

## Varese passa l'esame. E il 112 diventa regionale

**Pubblicato:** Lunedì 4 Luglio 2011



Diciotto mesi di sperimentazione per ottenere il nullaosta ufficiale. Oggi, al Pirellone il **Presidente Formigoni** e il **Ministro degli Interni Maroni** hanno firmato il protocollo di intesa che estende a tutta la regione il sistema del 112, centro unico dell'emergenza, a partire dal primo gennaio 2012.

**Tre saranno i call center attivi: Varese, Milano e Brescia.**

L'iniziativa parte da Varese dove la centrale unica che riunisce i numeri dell'emergenza 112, 113, 115 e 118 è attiva ormai dal 21 giugno 2010.

**Una sperimentazione avviata sul nostro territorio per le sue peculiarità geografiche:** « L'avvio è stato sicuramente carico di preoccupazioni – ricorda il **responsabile varesino Guido Garzena** – tanti problemi che oggi sono stati superati. Oggi, c'è maggior consapevolezza che il numero unico si può fare e porta vantaggi».

Alla sede varesina non è ancora stato comunicato se ci saranno novità organizzative: «Dopo un anno abbiamo ancora tutti i centralinisti formati per questo compito – spiega Garzena – Sono dipendenti dell'Areu ( Agenzia dell'urgenza e emergenza ) con contratti a tempo determinato. Sono persone che hanno maturato una grande esperienza e sicuramente saranno a disposizione per i colleghi che avvieranno l'attività dal prossimo anno. Noi abbiamo trovato una grande collaborazione con tutte le forze collegate e questo dialogo ha permesso di superare i problemi. Certo, rimane ancora un po' di lavoro da fare sul piano della comunicazione e dell'esatta comprensione del nostro lavoro: spesso chi chiama non capisce il motivo delle nostre domande e si innervosisce. Le richieste, però, sono sempre finalizzate a migliorare il sistema dell'assistenza per renderlo tempestivo e puntuale alle esigenze».

Redazione VareseNews  
redazione@varesenews.it