

# VareseNews

## Guai alle biglietterie, Trenord si scusa per il disagio

**Pubblicato:** Martedì 30 Agosto 2011

Trenord informa che questa mattina, a causa di un inconveniente tecnico ai sistemi informatici di bigliettazione, la vendita dei titoli di viaggio, nelle sole biglietterie delle stazioni della rete "Ferrovienord" è stata parzialmente sospesa. **I tecnici sono prontamente intervenuti** per riparare il guasto e **la situazione è tornata alla normalità intorno alle ore 12.**

I clienti, assistiti dal personale Trenord, avvisati tramite il servizio sms di My-Link, gli annunci e gli schermi di stazione, hanno comunque potuto utilizzare le emettitrici automatiche presenti in stazione o acquistare il biglietto direttamente a bordo treno senza costi aggiuntivi, recandosi dal capotreno.

L'azienda si scusa con i propri clienti per i disagi, per maggiori informazione è a disposizione il numero verde del Contact Center Trenord 800.500.005.

[Redazione VareseNews](#)

[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)