

## “Segnalate i casi con nome e numero di matricola”

**Pubblicato:** Giovedì 22 Settembre 2011



«Quando succedono episodi del genere, vi invitiamo a segnalarci il **nome e il numero che ogni operatore Asl ha ben indicato sul badge personale**. In questo modo riusciamo a risalire all’episodio e a prendere iniziative. Per noi è fondamentale il rapporto con l’utente» **Il direttore generale dell’Asl Pierluigi Zeli** interviene sull’episodio denunciato da un lettore, in coda nei giorni scorsi per rientrare nel *data base* regionale dell’esenzione: « Noi facciamo corsi al personale per affinare il modo di porsi al pubblico – spiega il dottor Zeli – a volte, però, gli utenti agli sportelli hanno comportamenti non del tutto cortesi e possono arrivare a esasperare gli operatori. È per questo che è meglio fare segnalazioni precise, se qualcuno supera i limiti, è meglio riprenderlo. Vorrei sottolineare che in queste settimane c’è stato un vero assalto nei distretti per il timore di rimanere esclusi dalla lista. È passata la notizia che ci si doveva regolarizzare entro il 15 settembre. Ma la notizia è errata: **non c’è scadenza e uno può venire quando ne ha bisogno**».

Per l’Asl di viale Monte Rosa, alla coda si aggiunge anche il contesto decisamente poco confortevole: «Stiamo ristrutturando una palazzina in via Rossi dove trasferiremo l’attività. Ancora circa 6 mesi e poi si potrà avere uno spazio più accogliente con il parcheggio. Lascерemo, comunque, uno sportello in via Monte Rosa per chi non ha modo di arrivare in via Rossi».

[Redazione VareseNews](#)

[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)