

VareseNews

Saronno Sette molto conosciuto “e apprezzato” dai saronnesi

Pubblicato: Venerdì 4 Novembre 2011

La maggior parte dei cittadini saronnesi **conosce il Saronno Sette**, il settimanale d'informazione comunale. Nell'ambito dell'attività di customer satisfaction promossa dall'Amministrazione Comunale, è partita all'inizio di settembre **l'Indagine qualitativa sul gradimento del nuovo Saronno Sette** che, condotta dall'Assessorato alla Comunicazione e Partecipazione in collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, **ha sondato l'opinione di un campione di 330 saronnesi**, pari all'1% della Cittadinanza residente al di sopra dei 18 anni di età.

Il campione d'indagine è stato diviso per fasce di età: dai 18 ai 25 anni (pari all'8%), dai 26 ai 40 anni (pari al 23%), dai 41 ai 60 (pari al 34%), oltre i 60 anni (pari al 35%). «In generale – spiegano dal comune –, le domande rivolte ai Cittadini **evidenziano un'ampia conoscenza del settimanale da parte degli intervistati**: l'86% afferma di conoscerlo. La maggioranza indica l'edicola come il luogo principale di reperimento dell'informatore (così per il 51%), seguito dalla sede comunale con il 28% degli intervistati. Il 66% del campione preso in considerazione considera di buona qualità l'informazione passata dal giornale, mettendo in primo piano l'importanza delle informazioni di pubblica utilità e interessi generali, aspetto che per il 29% degli intervistati andrebbe implementato».

«Parallelamente – proseguono dall'amministrazione comunale – è stata effettuata anche un'indagine presso **i punti di distribuzione del Saronno Sette**, con domande dirette ai distributori, che ha approfondito quesiti quali l'adeguatezza dei numeri di copie ricevuti, la collocazione fisica dell'informatore comunale all'interno dell'esercizio, **accoglienza e osservazioni da parte dell'utenza**. A livello generale sembra emersa la necessità di un aumento di copie stampate del settimanale, che al momento è pari a 5.000».

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it