

## Telefono Amico cerca volontari

**Pubblicato:** Venerdì 4 Novembre 2011



**I Volontari dell'ascolto da oltre 40 anni sono il cuore del servizio** che quotidianamente l'associazione **Telefono Amico Italia Onlus** offre a chi vive un disagio emotivo e ha bisogno di essere ascoltato. Nel mese di novembre Telefono Amico Italia Onlus promuove, per la sua sede di Busto Arsizio, **una campagna di ricerca volontari e un corso di formazione**, che si terrà dal 9/01/2012 al 23/04/2012 presso la Villa Tovaglieri in Via Volta, 11 a Busto Arsizio e sarà articolato in 15 serate, a frequenza settimanale, divise per argomento.

Dai dati dell'**Osservatorio sul Disagio Emotivo** emerge infatti che nel corso del 2010 le richieste di aiuto telefonico sono state oltre 100.000 e in costante aumento rispetto all'anno precedente. La campagna pubblicitaria ha per titolo "Cerchiamo volontari che imparino a confrontarsi con tutti": il ruolo del volontario di Telefono Amico è infatti di mettere in gioco le proprie capacità personali nel contatto – intimo ma anonimo – nel corso della relazione d'aiuto.

**Per diventare volontari** non sono necessarie qualifiche o esperienze specifiche, ma questa è una scelta che rappresenta un notevole investimento personale: il volontario è infatti una persona che crede nei rapporti umani e nell'importanza dell'ascolto reciproco. Per iscriversi al corso, telefonare direttamente al numero locale di Busto Arsizio 0331/623331 oppure scrivere una e-mail a bustoarsizio@telefonoamico.it o a volontari@telefonoamico.it .

**Telefono Amico Italia** è un'associazione di volontariato che conta 700 volontari e 21 Centri in tutta Italia. I volontari di Telefono Amico Italia rispondono all'199.284.284, numero unico nazionale tutti i giorni dell'anno, dalle 10 alle 24. Per mettere al centro del servizio le relazioni autentiche tra le persone, i volontari di Telefono Amico praticano un ascolto empatico e competente, che accetta l'altro, ne accoglie e condivide i problemi, senza formulare giudizi e rispettando ogni diversità, di carattere politico, culturale o religioso. Telefono Amico Italia risponde dunque – ancora di più in questo periodo di crisi – a un disagio sociale comune nella nostra epoca: quello di non riuscire a esprimere e a dare un senso all'esperienza del dolore e della solitudine.

I volontari di Telefono Amico ascoltano con empatia e attenzione, aiutano le persone che chiamano a esprimere la propria sofferenza, parlare della loro storia personale e recuperare così, in un lento cammino di crescita, la fiducia nelle relazioni sociali, nelle proprie risorse e identità. Altre informazioni sul sito [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it). **Il Telefono Amico di Busto Arsizio è una ONLUS, operante dal 1973** e regolarmente iscritta al Registro regionale del Volontariato dal 1994. Il servizio d'ascolto locale è attivo dal lunedì al venerdì dalle 18,30 alle 00,30 ed il sabato e la domenica dalle 15,30 alle 00,30.

Il gruppo, attualmente, è composto da oltre trenta volontari: siamo essenzialmente, studenti,

lavoratori, professionisti e pensionati di età dai 20 ai 60 anni.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it