

L'ospedale apre l'Ufficio di Pubblica Tutela

Pubblicato: Mercoledì 14 Marzo 2012



Da martedì 20 marzo sarà attivo nell'Azienda ospedaliera di Varese l'**Ufficio di Pubblica Tutela**.

Si tratta di un servizio previsto da Regione Lombardia per tutte le aziende sanitarie a tutela delle istanze sociali e civili.

In particolare, l'UPT ha il compito di **verificare che l'accesso alle prestazioni avvenga nel rispetto dei diritti degli utenti e alle condizioni previste nella carta dei servizi**, affiancandosi all'attività dell'URP aziendale e a quella del Difensore regionale. Peculiarità dell'UPT è quella di essere un **ufficio autonomo e indipendente**, retto da una persona qualificata, in servizio onorario, non dipendente del servizio sanitario e quindi non subordinata gerarchicamente alla Direzione aziendale.

Per l'Azienda ospedaliera varesina, la responsabilità dell'UPT è stata assegnata a **Giusi Zarbà**, già **Presidente regionale di AVO** (Associazione Volontari Ospedalieri) che, in quanto tale, ha maturato grande esperienza nel Terzo Settore. L'UPT, nello svolgimento delle proprie funzioni, accede alle informazioni e ai dati in possesso dell'Azienda sanitaria nel rispetto della normativa, verifica lo stato di attuazione e diffusione della Carta dei Servizi, interviene affinché si realizzi un accesso informato alle prestazioni, accoglie le segnalazioni degli utenti e ne conduce l'istruttoria, mantenendo il proprio obiettivo principale nella **tutela dei diritti della persona**.

L'attività dell'UPT può essere sollecitata dal cittadino coinvolto o da un suo familiare o da un'associazione che si pone come intermediaria, e si svolge parallelamente a quella dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico aziendale, facendo parte entrambi di un modello integrato di ascolto del cittadino.

L'UPT dell'Azienda ospedaliera varesina si trova all'Ospedale di Circolo, al **piano terra del Padiglione 10, accanto all'URP**, con un ingresso indipendente a lato dell'edificio. Sarà aperto al pubblico nei giorni di **martedì dalle 14.00 alle 17.00 e mercoledì dalle 10.30 alle 12.00. Telefono 0332 278654**.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it

