

## VareseNews

### “Sistema taglia code” al Cup dell’ospedale

**Pubblicato:** Lunedì 26 Marzo 2012

Da oggi, **lunedì 26 marzo**, sarà attivo il nuovo “sistema elimina code” del **Centro unico di prenotazione (Cup) dell’Ospedale di Gallarate**. Un sistema intelligente in grado di smistare in modo automatico i pazienti in attesa della chiamata agli sportelli mediante una gestione controllata e integrata delle opzioni scelte dagli utenti, del flusso di persone che contemporaneamente si presentano nella sala di attesa del Centro e dei tempi necessari per svolgere le diverse funzioni amministrative.

Lo scopo del dispositivo “elimina code” è quello di **ottimizzare il percorso di prenotazione delle prestazioni ambulatoriali a carico del Servizio Sanitario Nazionale, in libera professione e del pagamento ticket e delle tariffe**.

Al momento dell’accesso al Cup **l’utente deve scegliere l’opzione per prenotare la chiamata e attendere che il sistema informatico lo indirizzi allo sportello** assegnato tramite visualizzazione su appositi display.

Nella fase di avvio il personale dell’Azienda sarà affiancato da **volontari**, che già assicurano la loro presenza nella sala di attesa del Cup, per accompagnare gli utenti nell’utilizzo del nuovo “elimina code” e per risolvere eventuali disagi. Il funzionamento e i tempi di attesa per l’espletamento delle pratiche amministrative saranno monitorati per poter introdurre possibili correttivi del sistema.

Dopo un periodo di rodaggio saranno distribuiti questionari agli utenti del Cup per misurare il grado di soddisfazione della loro qualità percepita del nuovo servizio e poter disporre di informazioni utili per introdurre altre eventuali migliorie."

**Redazione VareseNews**

[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)