

Il valore della comunicazione in sanità

Pubblicato: Giovedì 26 Aprile 2012



«Oggi più che mai, la clinica ha bisogno di ristabilire una buona relazione col paziente». E' da questa premessa del **Direttore generale dell'Azienda ospedaliera, Walter Bergamaschi**, che prende le mosse il convegno **'Relazione, linguaggio e salute'**, dedicato a tutti gli operatori della sanità sul tema della comunicazione.

L'evento è organizzato dall'U.O. Formazione del Personale dell'Azienda ospedaliera per **venerdì 4 maggio, dalle 9.00 alle 13.30, nell'Aula magna dell'Università dell'Insubria, in via Ravasi**.

Responsabile scientifico è il **dott. Alessandro Lucchini**, linguista, cofondatore della Palestra della scrittura.

«Nel mondo ospedaliero assistiamo spesso a relazioni alterate da stati d'animo di ansia, preoccupazione, sofferenza, – si legge nella presentazione dell'evento – Le situazioni possono migliorare o peggiorare a seconda di come le persone le percepiscono, di come le trattano, di come modulano le loro reazioni. Oltre alle competenze degli specialisti hanno un ruolo determinante due elementi: **l'intreccio delle relazioni e il linguaggio usato**. Il convegno fornirà esperienze e strumenti utili a governare il linguaggio in funzione della relazione, aiutando così tutti gli operatori a raggiungere l'obiettivo comune: la salute».

L'iniziativa si svilupperà attraverso i racconti e l'analisi di casi realmente accaduti, in modo da agire in maniera contestualizzata alla specifica realtà ospedaliera.

«In alcuni corsi cui ho partecipato, – ha commentato l'iniziativa Walter Bergamaschi – ho capito che avvicinarsi al tema della comunicazione con spirito scientifico permette di riconoscere e di usare tecniche specifiche di analisi del linguaggio e della relazione, dà consapevolezza del valore di tutti gli elementi della comunicazione, della negoziazione, della riduzione di distanza tra gli interlocutori. Sono elementi che vanno studiati e allenati. Quando li hai imparati puoi rimetterti in discussione e comunicare in modo più efficace».

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it

