

Carta regionale dei servizi, questa sconosciuta?

Pubblicato: Mercoledì 23 Maggio 2012



Un miliardo e cinquecento trenta milioni di euro: sarebbe questo il costo sostenuto dai lombardi in 10 anni di **Carta regionale dei servizi (CRS)**.

«Si tratta di un investimento importante per uno strumento che è stato presentato con tante potenzialità, ma che in effetti è stato sinora sottoutilizzato dai cittadini a causa di diverse criticità – ha spiegato oggi in conferenza stampa il consigliere del Pd **Alessandro Alfieri** -. Prima di tutto per utilizzare la carta online serve **essere in possesso di un PIN che deve essere richiesto presso le Asl, le sedi di SpazioRegione o gli uffici postali**. Secondo i dati attuali ne sono in possesso solo il 15% dei lombardi».

Un altro problema all'utilizzo della CRS secondo i democratici «è rappresentato dal **lettore che deve essere installato e collegato al computer per permettere l'accesso ai servizi**: ad oggi sono stati distribuiti solo 400mila lettori sui 600mila acquistati da Lombardia Informatica nel 2008 perché in molti non sapendo come, dove e perché richiederli hanno evitato di andare a cercarli. Mentre gli utenti attivi sono solo 191822 pari al 2,1% dei possessori della carta».

A Varese le carte distribuite sono 827.525 e i PIN sinora distribuiti 222.001. «**Il che significa** – continua Alfieri – **che solo il 26,8 % dei possessori della carta ha richiesto un PIN**: il dato è più alto della media lombarda a causa dell'utilizzo della CRS anche come carta sconto benzina, ma per tutti gli altri servizi l'accesso rimane in linea con la media regionale che si attesta per le province non di frontiera **intorno al 12%**».

Alfieri ha perciò avanzato due proposte per ridare senso e funzionalità alla CRS: **l'invio a casa del PIN in automatico a tutti i possessori della CRS** così come avviene per carte bancarie in modo da semplificare la vita ad anziani e lavoratori. E soprattutto la rapida estensione del **modello sperimentato a Varese e Vimercate che prevede l'accesso online ai servizi della CRS** senza l'utilizzo di un lettore.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it