

VareseNews

Gli interventi anti-violenza dopo l'aggressione ai servizi sociali

Pubblicato: Giovedì 7 Giugno 2012

L'**aggressione** negli uffici dei servizi sociali impressionò molto il **personale del comune di Somma Lombardo** e ora l'amministrazione è intervenuta per evitare nuovi episodi di violenza. Lo scorso 13 febbraio, poco dopo le 9 del mattino, un 45enne si era presentato negli uffici e aveva **malmenato un assistente sociale e un'impiegata**.

A livello strutturale, comunica il sindaco, è stato **modificato l'accesso al pubblico** del Settore Servizi alla Persona posto al piano terra del palazzo comunale, dotandolo di apertura con dispositivo automatico azionabile direttamente dal personale addetto al front-office. Grazie a tale modifica l'accesso agli uffici dei servizi sociali ed educativi è ora sotto il diretto controllo del personale comunale, il quale può verificare chi e quando può accedere ai predetti uffici.

Inoltre è stato installato un sistema di videosorveglianza attivo durante l'orario di lavoro dei dipendenti, grazie al quale il comando di **Polizia Locale** può tempestivamente intervenire in caso di necessità.

Si sono altresì svolti incontri con il Responsabile Prevenzione Protezione in merito all'aggiornamento del Documento di Valutazione Rischi, previsto dal D.Lgs. n. 81/2008, proponendo una ridefinizione dei rischi specifici legati all'attività socio-assistenziale svolta dai dipendenti comunali addetti (assistenti sociali ed operatori del front-office) e della valutazione dello stress lavoro-correlato.

Per i dipendenti è stato **attivato un corso di autodifesa personale**, iniziato presso la palestra di Via XXV Aprile lo scorso 28 maggio e di un percorso specifico di aiuto denominato "Un aiuto a chi aiuta" tenuto da esperto psicologo e organizzato grazie alla preziosa collaborazione del Centro di Formazione Professionale Ticino-Malpensa, con il fine di aiutare gli operatori dei servizi sociali a rielaborare e superare l'aggressione vissuta.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it