

VareseNews

“La presenza di un parente è permessa, tranne in casi di emergenza”

Pubblicato: Venerdì 8 Giugno 2012



Comprendiamo le motivazioni che hanno spinto la signora a scrivere, anche in considerazione del recente lutto, per il quale si esprimono sentite condoglianze, si risponde precisando quanto segue.

Per quanto riguarda **la possibilità di restare vicini al proprio caro**, la linea aziendale è quella **di permettere ad un parente di stare accanto ad una persona anziana**, anche perchè questa presenza è effettivamente di aiuto nel tranquillizzare persone fragili per l'età e la malattia. **Se questo non avviene è perchè qualche ragione lo sconsiglia, ad esempio quando il paziente è assistito nella sala d'emergenza**, dove la gravità dei pazienti presenti e la tipologia di attività che lì si svolge non lo rende opportuno per ragioni igienico-sanitarie.

In merito alla gestione dei **codici colore**, la prima valutazione avviene al momento del triage o, in caso di coinvolgimento del 118, come nella vicenda descritta, ancora prima da parte della Centrale Operativa sulla base di quanto riferito dai soccorritori. Il nostro protocollo prevede la **rivalutazione del codice assegnato** a ciascun paziente da parte del triage **dopo tre ore per i codici verdi e ogni quindici minuti per i gialli in attesa di visita**.

La signora a cui si fa riferimento nella lettera è stata valutata come codice giallo dal 118 e rivalutata come verde dal triage dopo gli accertamenti effettuati all'accesso, in particolare misurazione della pressione arteriosa, della saturazione, della temperatura ed elettrocardiogramma, che rivelavano valori nella norma. Intorno alle 20.30 si è registrato un peggioramento delle sue condizioni e le è stato assegnato un codice giallo. **La signora è stata quindi rivalutata correttamente dall'infermiere di triage ogni quarto d'ora e visitata da un medico nella sala d'emergenza, dove Le è stata somministrata una terapia medica adeguata fino al ricovero in Geriatria.**

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it

