

# VareseNews

## Il cellulare non prende, ce lo dicono da facebook

**Pubblicato:** Lunedì 23 Luglio 2012

**☒ Basta un breve messaggio su Facebook,** e qualche conferma da parte di amici che abitano nella zona, e la dogliananza si trasforma in una lunga nota di segnalazioni: “il mio telefono non prende più”.

**Tutto grazie ai nostri lettori, che pretendono dai gestori di telefonia un servizio adeguato ai costi.**

Soprattutto nelle zone dove le uniche utenze sono rappresentate dalla telefonia mobile: in tanti vacanzieri da anni non si servono più del fisso ma del cellulare per rimanere collegati col mondo dalla casa di vacanza.

Così questa mattina raccogliamo la lamentela di **Alessia Scalvini che dal profilo pubblico di Varesenews su facebook ci scrive:** “**in Valcuvia i cellulari gestiti da Vodafone non funzionano...Voi avete problemi? (lì o altrove?)**”.

Abbiamo girato la domanda ai nostri lettori ed ecco che le segnalazioni sono diverse decine: molte confermano che da sabato scorso, 21 luglio, gli abbonati Vodafone hanno dei problemi nella zona della Valcuvia in numerosi comuni: **Orino, Cuveglio, Brissago Valtravaglia, Cunardo, Brinzio, Cassano Valcuvia, Rancio Valcuvia.**

Alcuni utenti hanno affermato di aver sentito il numero destinato dall'operatore agli abbonati, ma con scarsi risultati. **L'azienda è stata contattata da Varesenews** che ha inviato una richiesta di chiarimento: non esiteremo a pubblicare la risposta non appena ci verrà inviata. Nel frattempo, gli utenti potranno segnalare nei commenti eventuali disservizi o – speriamo – miglioramenti della linea cellulare.

**Redazione VareseNews**

redazione@varesenews.it