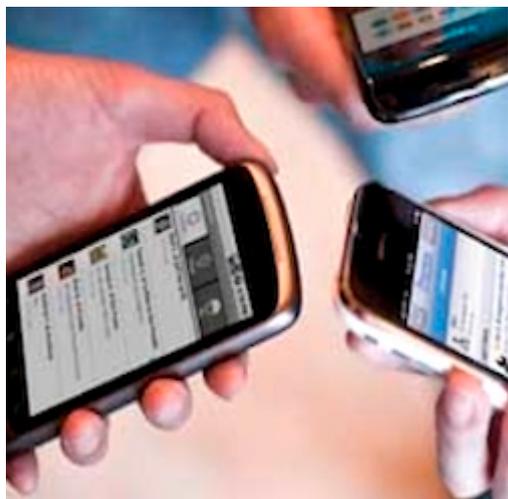


## VareseNews

### Vodafone: “Ora il telefono prende”

**Pubblicato:** Martedì 24 Luglio 2012



**I cellulari tornano a squillare in Valcuvia.** Almeno quelli che si servono del gestore **Vodafone**, da sabato scorso e in diverse zone dell’Alto Varesotto senza la possibilità di telefonare.

**L’azienda, sollecitata da Varesenews** e dopo le miriadi di commenti e segnalazioni, anche **attraverso facebook**, inviate dai lettori scocciati per il problema, ha risposto questa mattina.

«**Sì, il problema c’è stato a partire da sabato 21.** Abbiamo attivato i controlli anche grazie a quanto segnalato dai lettori del vostro giornale – dice l’azienda attraverso il suo ufficio stampa – e **ora il disservizio nelle zone segnalate è rientrato. Per l’esattezza, dalle 21 di ieri sera, lunedì 23 luglio**». Ma a cosa è dovuta questa interruzione? «**Si è verificato un guasto nella linea elettrica che ha di fatto bloccato una centralina che gestisce la “tratta – radio” di nostra competenza**». L’azienda si scusa del problema per i suoi clienti, specificando che non si è trattato di una causa ad essa imputabile, bensì al gestore della linea elettrica.

**Il problema era stato segnalato ieri, lunedì, da molti lettori che parlavano di seri problemi di capo ai loro cellulari:** difficile, se non impossibile effettuare o ricevere telefonate in molti paesi della Valcuvia. Ora, secondo l’azienda, il guasto alla linea elettrica è stato riparato e il servizio è tornato fruibile.

Ma **diversi lettori hanno pure segnalato la difficoltà a contattare l’azienda:** in particolare utilizzando il numero riservato alla clientela, il **“190” si ricevono risposte elusive o generiche:** come fare? **La domanda l’abbiamo girata direttamente all’azienda:** «Sì, il 190 è il canale corretto da seguire – concludono da Vodafone – ma gli utenti possono utilizzare anche i social network. **In particolare abbiamo un canale su twitter – @vodafoneIT – con cui è possibile mettersi in contatto e ricevere informazioni utilizzando anche l’hashtag #tw190**»

Redazione VareseNews  
redazione@varesenews.it

