Nasce lo sportello sociale

Pubblicato: Giovedì 6 Settembre 2012

A Malnate apre lo sportello sociale presso la sede dello **Spi-Cgil (via Brusa 19)**. A presentare il progetto sono intervenuti **segretario provinciale dello Spi-Cgil, Umberto Colombo**, e la responsabile Negoziazione sociale nonché membro della segreteria Spi, **Carolina Perfetti, e Grazia Di Mauro** attivista dello Spi che **ogni giovedì mattina a partire da settembre** si occuperà dello sportello.

«Si tratta di una sperimentazione importante – spiega Colombo – soprattutto in un momento di crisi economica dove i soggetti più deboli e anche le stesse famiglie si trovano a fronteggiare da una parte il taglio delle risorse destinate al **welfare** e dall'altra una normativa in continua evoluzione che aumenta il senso di incertezza nei cittadini. In questo contesto uno sportello che dia informazioni e orienti le persone sulla strada giusta può essere una risorsa in più, soprattutto se lo sportello, come è nelle nostre intenzioni, si metterà rete con asl, servizi sociali, comuni e piani di zona».

Quindi informare i cittadini sui loro diritti, vuol dire anche tutelarli. È questo lo scopo principale della nascita dello sportello che darà informazioni sui servizi socioassistenziali e sanitari del territorio, sulle normative previdenziali, sulle prestazioni domiciliari e residenziali sociosanitarie. E ancora, segnalerà le situazioni complesse ai servizi sociali, raccoglierà i dati dell'utente per evidenziare i bisogni emergenti ai responsabili della negoziazione territoriale. «Questa iniziativa – conclude Colombo – non si rivolge solo agli anziani, ma a tutte le persone che hanno bisogno di informazioni per affermare e tutelare i propri diritti in campo sociale e sanitario».

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it