

Nasce Travel, il “termometro” per il turisco lombardo

Pubblicato: Martedì 2 Ottobre 2012

✖ Nasce dalla collaborazione tra il **Sistema Camerale Lombardo** e l'**Università Carlo Cattaneo**, attraverso il CeRST, il progetto TRAVEL (Tourism Reporting And Volumes Evaluation in Lombardy) per sperimentare un **nuovo sistema di rilevazione congiunturale – direttamente on line – delle dinamiche turistiche in Lombardia**.

Il sistema TRAVEL (condiviso con Regione Lombardia nell'Accordo di Programma per la Competitività) rappresenta l'evoluzione innovativa dei tradizionali osservatori turistici locali, in chiave di servizio per il territorio e per i suoi processi di sviluppo. Un vero e proprio **barometro in tempo reale che elabora le informazioni per gli operatori in un dialogo costruttivo e continuo con le imprese, gli operatori turistici e gli stessi visitatori** per misurare e valutare in modo efficace il posizionamento di mercato. Grazie all'evoluzione tecnologica, si potranno definire su basi oggettive le migliori strategie di offerta per intercettare le opportunità che il mercato turistico offre.

TRAVEL si articola in due indagini telematiche e campionarie dedicate alle strutture ricettive (oltre 1100 esercizi sono coinvolti nella sperimentazione) e ai turisti di tutto il mondo, su base trimestrale. **Aziende e visitatori possono già compilare on line i questionari** loro dedicati, sulla base dei quali il CeRST elaborerà report di sintesi per diffonderne i risultati ai decisori e alle imprese stesse, sviluppando indicatori statistici di servizio al territorio per un confronto continuo. L'infrastruttura statistica del sistema TRAVEL permetterà inoltre elaborazioni innovative su aggregati di “area vasta” in un contesto di rapida evoluzione dei sistemi territoriali e dei loro riferimenti istituzionali.

La **piattaforma di analisi condivisa TRAVEL si mette così al servizio dei programmi di sviluppo turistico** e di marketing territoriale del sistema regionale, per favorire un uso ottimale delle risorse pubbliche e private. I primi esiti della sperimentazione saranno disponibili già a metà ottobre 2012 per un primo riscontro su luci ed ombre della stagione estiva appena conclusa.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it