

Trenord: “Indennizzo ai pendolari”

Pubblicato: Venerdì 14 Dicembre 2012



Trenord annuncia di aver **attivato le procedure per un indennizzo straordinario** dei disagi patiti dai pendolari in questa settimana infernale per il trasporto pubblico lombardo. La formula è ancora allo studio, per **capire l'entità del risarcimento economico ai pendolari per gli enormi problemi** di questa settimana.

La società lo scrive nel comunicato inviato venerdì sera, 14 dicembre: "Da inizio servizio fino alle ore 19 hanno **circolato 1.430 treni del servizio ferroviario regionale**", dice Trenord con riferimento alla giornata di venerdì. I disagi non sono comunque finiti: "**Continua l'attività della task force di tecnici per la risoluzione dei problemi**, mentre il personale sarà al lavoro tutta la notte per verificare i turni e posizionare correttamente i treni nelle stazioni di partenza per domani mattina. Nonostante gli interventi apportati alla programmazione, il sistema ha però ancora deficit; la società non può escludere anche per domani il verificarsi di ritardi e soppressioni".

Anche questa notte Trenord attiverà le **procedure del “piano anti neve”** che prevede, tra l'altro, liquido anti gelo sui carrelli dei treni e sulla linea elettrica, circolazione di locomotori “raschia ghiaccio”, accensione e preriscaldamento anticipato dei treni nei depositi e nelle stazioni capolinea.

E infine, appunto, la questione degli indennizzi: "Si informa inoltre, anche con riferimento alle richieste di Regione Lombardia, che Trenord ha **attivato le procedure per la valutazione della entità dei disagi causati e la definizione degli indennizzi** secondo le norme definite nel contratto di servizio". L'intervento sarebbe straordinario, riferito proprio ai disagi di questo mese. Va comunque notato che **nel 2013 il nuovo contratto di servizio** con Regione Lombardia prevede **l'aumento del valore del bonus (sconto sull'acquisto dell'abbonamento per il mese successivo) dal 20 al 25%** del prezzo dell'abbonamento.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it

