

500 telefonate in un'ora: inizia con il botto l'anno del 112

Data : 2 gennaio 2013

[Botti di inizio d'anno e il 112 va in tilt.](#) Tra la mezzanotte e l'una del primo gennaio, **al 112 NUE di Varese sono arrivate ben 500 chiamate.** Una pioggia di squilli incredibile che è poi andata scemando nel corso della notte.

Nella sala operativa all'interno dell'ospedale di Circolo c'erano i 6 operatori, previsti per tutti i turni di notte, a cui se ne era aggiunto uno in vista del surplus di lavoro. Ricordiamo che, dal novembre scorso, il NUE risponde alle domande di intervento di ben 5 province: Varese, Como, Lecco, Bergamo e Monza Brianza.

Al momento di staccare, però, due dei centralinisti del turno precedente, hanno deciso di fermarsi per dare una mano ai colleghi bombardati dalle chiamate. Con loro, si è messo all'opera anche **il responsabile del servizio dottor Guido Garzena** : « Sono state soprattutto richieste di intervento per le forze dell'ordine a causa degli **allarmi che erano impazziti a causa dei botti** - spiega Garzena - Solo dalle 2 sono iniziate le richieste di intervento per il 118 a causa soprattutto di stati di ubriachezza con molte vittime tra donne e ragazzini».

Le richieste di aiuto al servizio dell'emergenza iurgenza sono poi proseguite per tutta la giornata del primo a causa di stati influenzali e per il soccorso di anziani soli.