

Lavoratori socialmente utili al 112: un rapporto innovativo

Pubblicato: Venerdì 18 Gennaio 2013



Il 112 Nue, centralino unico dell'emergenze, cerca lavoratori **socialmente utili**. Il bando, ripreso dal nostro giornale, ha sollevato qualche perplessità. **Un lettore ci ha scritto spiegandoci che gli "LSU" attualmente impiegati percepiscono solo l'indennità riconosciuta dall'Inps, cioè 304 euro al mese:** « Stiamo parlando di turni – lamenta il lettore – festivi e notturni : dalle 07 alle 14 – dalle 14 alle 22 – dalle 22 alle 07, i classici, dalle 09 alle 16 e dalle 16 alle 24 gli integrativi. Aggiungiamo lo stress delle telefonate registrate per le forze dell'ordine , i soliti insulti, la pesantezza del cartografico, ecc ecc. E il loro stato di disagio è anche dovuto al fatto che non hanno un contratto , solo una sorta di collaborazione di 6 mesi + 6 , mentre i "colleghi " che sono in prestito da vari enti percepiscono regolare stipendio + incentivo mensile per prestare questo tipo di servizio».

Un bando poco chiaro, sembrerebbe dire il nostro lettore. Invece **la realtà è diversa: il 19 dicembre scorso, i sindacati confederali e Areu hanno raggiunto un accordo che riconosce anche a questi lavoratori un trattamento economico analogo a quello dei colleghi "presi in prestito da vari enti".** In base a quanto hanno deciso le parti: " al personale utilizzato nell'ambito del progetto NUE 112 di Varese, competono:

- **IMPORTO INTEGRATIVO** stante l'impegno settimanale previsto in 36 ore. L'importo complessivo spettante al lavoratore, comprensivo dell'indennità erogata da INPS, sarà pari a € 1.406,25 (imponibile irpef, al netto di tutte le ritenute previdenziali).
- **INDENNITÀ DI TURNAZIONE** (festivo, notturno, articolazione su tre turni) negli importi previsti dal CCNL Sanità Comparto.
- **INDENNITÀ A TITOLO INCENTIVANTE** pari a € 1.000, 00, per la partecipazione al progetto ed il mantenimento dei livelli di standard operativi, che verrà corrisposta nella maniera seguente: € 400,00 alla scadenza della prima parte del progetto (6 mesi) € 600,00 alla scadenza del progetto (12 mesi di utilizzo) e comunque in
- **INDENNITÀ DI "PRONTA DISPONIBILITÀ"**: al fine di garantire la continuità del servizio e di far fronte ai picchi di attività non preventivabili.

EVENTUALE LIQUIDAZIONE ORE ECCEDENTI: I lavoratori socialmente utili possono essere autorizzati a prestare ore aggiuntive eccedenti le 36 ore settimanali solo ed esclusivamente per far fronte a casi eccezionali per garantire la funzionalità del servizio, in via residuale e dopo aver esperito nei confronti delle altre categorie di operatori in servizio tutti gli istituti contrattuali a quest'ultimi applicabili».

Si tratta di un'innovazione importante per una categoria impiegata in altre esperienze con il solo

corrispettivo riconosciuto dall'Inps. «Gli adeguamenti – assicurano i sindacati – stanno per arrivare ».

Rimane il limite dei 6 mesi prorogabili di 6, come previsto dalla legge. Un elemento che il lettore analizza in tono critico: « Che senso ha fare un corso con un sacco di gente qualificata e costosa (psicologo compreso) per poi , nel momento in cui cominci a rendere, lo lasci a casa? a chi giova tutto questo?». Quesiti legittimi che vengono spiegati da **Areu** con la massima trasparenza: «Innanzitutto **abbiamo proceduto reclutando il personale nel sistema regionale ma i risultati sono stati scarsi** – spiegano dall'Agenzia – **Siccome non possiamo assumere, abbiamo dovuto scegliere: o coinvolgevamo queste categorie di lavoratori o chiudevamo il servizio**».

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it