

## Nuovo look per la stazione di Lugano

**Pubblicato:** Lunedì 17 Giugno 2013



Si è conclusa la prima fase del progetto di rinnovo dei sedimi FFS presso la stazione di Lugano. Da martedì 18 giugno i servizi vendita rientrano nello storico edificio, attualmente ancora in fase di ristrutturazione. Da domani, quindi, la clientela della stazione FFS di Lugano non dovrà più far capo agli sportelli provvisori ubicati presso lo stabile che ospitava l'agenzia viaggi e l'ufficio informazioni, ma potrà tornare a servirsi degli sportelli nella loro ubicazione tradizionale. Nuovi e moderni locali che ospiteranno il nuovo centro viaggiatori FFS di Lugano, che avvicina così la stazione di Lugano agli standard attuali delle FFS, una stazione al passo con i tempi. Vi saranno sportelli più vicini alla clientela, privi di vetri divisorii, dove sarà possibile acquistare biglietti ferroviaria nazionali, internazionali e abbonamenti Arcobaleno. Vi sarà inoltre lo sportello per il cambio valute e una nuova e moderna agenzia viaggi. Per servire ancora meglio la clientela, entrerà in servizio un nuovo sistema d'attesa con ticket, sistema già attivo in molte altre stazioni elvetiche con successo, visto che garantisce da un lato una maggiore discrezione al cliente e dall'altro una migliore gestione dell'attesa. I nuovi servizi vendita saranno aperti 365 giorni l'anno, dalla ore 7:00 alle ore 19:00.

### **Continua la ristrutturazione**

Questa novità è la prima di una serie che rivoluzionerà la zona della stazione FFS di Lugano nei prossimi anni. Il primo progetto avviato un anno fa è la completa ristrutturazione dell'edificio di fine Ottocento, monumento storico di carattere nazionale. Lo stabile è stato sottoposto ad un risanamento conservativo completo, sia nelle strutture che negli impianti tecnici per un investimento complessivo di 18.9 milioni di franchi. I lavori eseguiti grazie alla collaborazione di progettisti e aziende locali, si protrarranno fino al giugno del prossimo anno.

Nel rinnovato stabile, oltre ai servizi alla clientela in servizio da domani, saranno disponibili superfici commerciali e per uffici in affitto. In questi spazi troveranno posto il centro misto di polizia (Polizia Cantonale, Comunale, Ferroviaria e Dogana Svizzera) e il nuovo Centro medico, composto da studi medici e laboratori. Ulteriori superfici commerciali e ad uso ufficio sono ancora a disposizione per la locazione.

Redazione VareseNews  
redazione@varesenews.it

