

## Settore casa: una garanzia di prestazioni corrette

**Pubblicato:** Venerdì 20 Settembre 2013



La **Convenzione Casa** compie un significativo passo in avanti sulla via di quella garanzia della correttezza nel rapporto tra imprese e consumatori, che è il modo migliore per promuovere il corretto sviluppo del mercato. **Sottoscritta su input della Camera di Commercio dalle associazioni varesine** che raggruppano il mondo dei lavori per la casa e quelle di tutela dei consumatori, oggi la Convenzione conta su **ben 128 imprese che sul territorio provinciale hanno acquisito il diritto di fregiarsi del suo marchio**.

L'iniziativa riguarda la maggior parte dei **servizi per la manutenzione e costruzione delle abitazioni** e le altre attività connesse: in particolare, tocca gli installatori e i manutentori di impianti elettrici, elettronici, termo-idraulici, di caldaie e di elettrodomestici, i fabbri, i falegnami e gli installatori di serramenti, i muratori e gli altri operatori dell'edilizia, gli imbianchini, gli spazzacamini, i vetrai, le imprese di pulizia, gli operatori della vendita, del montaggio mobili e dei complementi d'arredo oltre ai manutentori di parchi e giardini. Insomma, il mondo della casa è toccato a 360 gradi.

Insieme all'esecuzione dei lavori con diligenza e a regola d'arte, l'impresa s'impegna a consigliare correttamente il consumatore e a garantire il rispetto della normativa. Da parte sua, il consumatore è tenuto ad affidare i lavori a imprese regolarmente iscritte alla Camera di Commercio e in possesso dei requisiti tecnico-professionali previsti. L'imprenditore s'impegna poi a rilasciare, di norma gratuitamente e in modo dettagliato, un preventivo di spesa, utilizzando anche il modulo indicato nell'ambito della convenzione. Fanno eccezione i casi d'urgenza, nei quali il preventivo può essere sostituito da un semplice documento che però sia ben descrittivo dell'intervento e dei relativi costi. Quanto ai prezzi, si dovrà far riferimento ai listini informativi della Camera di Commercio.

La Convenzione Casa, promossa dalla Camera di Commercio, è frutto dell'accordo iniziale tra **Confartigianato Imprese, Api, Cna, Uniascom, Confesercenti e Associazione Costruttori Edili per le associazioni imprenditoriali e di Adiconsum, Federconsumatori, Lega Consumatori, Movimento dei Consumatori e Adoc** per quelle dei consumatori. In seguito, l'accordo è stato allargato alle Associazioni degli Amministratori condominiali e immobiliari ed agli Ordini professionali per il settore casa.

Per ogni ulteriore informazione è possibile rivolgersi all' Ufficio Armonizzazione del mercato della Camera di Commercio (tel. 0332/295317; e-mail: [regolazione.mercato@va.camcom.it](mailto:regolazione.mercato@va.camcom.it)).

Redazione VareseNews  
[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)

