

# VareseNews

## L'ospedale consegna i referti medici in sei giorni . Ma on line sono subito pronti

**Pubblicato:** Mercoledì 20 Novembre 2013

*Il lettore ha segnalato i tempi di risposta dell'ospedale in caso di prelievi ematici: mentre il ritiro cartaceo è fissato dopo alcuni giorni, accedendo al sito con la carta regionale dei servizi è possibile vederli già il giorno successivo. La spiegazione dell'ospedale che ricorda, inoltre, i vantaggi della CRS*

---

Egregio direttore,

nella giornata di ieri mi sono recato presso l'Ospedale di Circolo per i classici esami del sangue che devo portare ad una visita specialistica prevista per la prossima settimana ed infatti, come avevo previsto, i risultati li potrò ritirare esattamente il giorno prima di detta visita (in pratica esami 11/11, ritiro 18/11).

Ieri sera mi sono collegato al portale della Sanità della Regione Lombardia e sono entrato, tramite lettore di smart card e la mia tessera sanitaria, nel mio "spazio" sanitario; ebbene, con grande sorpresa ho potuto consultare e stampare gli esiti degli esami del sangue fatti la stessa mattina.

Ora l'interrogativo è questo: perché fanno aspettare 6 giorni per la consegna quando potrebbero darli il giorno dopo?

Cordiali saluti.

Carlo – Varese

### La spiegazione dell'Azienda ospedaliera di Varese

I tempi di analisi e refertazione degli esami ematici possono variare molto a seconda del giorno in cui viene eseguito il prelievo e del tipo di analisi richiesta. Il sistema informatico, elaborati tutti i dati, calcola il tempo utile per la produzione del referto e la conseguente consegna allo sportello. Qualora dovessero verificarsi dei problemi tecnici che comportano un ritardo nella refertazione, il paziente viene avvisato preventivamente.

Grazie alla Carta dei Servizi non solo si può consultare il proprio fascicolo sanitario direttamente da casa, ma, dal momento che l'aggiornamento on line avviene in tempo reale, è possibile riuscire a consultare i propri referti prima che siano disponibile allo sportello. La situazione descritta è certamente un caso limite, ma che dimostra efficacemente i vantaggi offerti dalla Carta dei Servizi.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it