

Falsi addetti Agesp in città: “Occhio alle truffe”

Pubblicato: Mercoledì 21 Maggio 2014



A seguito di alcune segnalazioni pervenute agli uffici di Agesp da parte di diversi utenti residenti nel Comune di Busto Arsizio, la ex municipalizzata avvisa che **il personale AGESP -o personale dalla stessa incaricato- che si reca a casa dei clienti è sempre riconoscibile dalla divisa con marchio della società e dal tesserino di riconoscimento** (che i Clienti possono chiedere di esibire). Per evitare truffe e bene ricordare che i tecnici di Agesp non possono chiedere direttamente denaro, assegni o simili. I pagamenti delle bollette possono infatti essere effettuati solo in banca, in posta o presso gli sportelli della società. Inoltre non vengono mai effettuate verifiche a domicilio relativamente alle situazioni contrattuali dei propri Clienti (queste operazioni vengono svolte direttamente presso gli sportelli AGESP di Via Magenta, 22) e non sono effettuati mai controlli sugli impianti nei singoli appartamenti.

????

?Si invita, pertanto, a diffidare di eventuali presunti addetti dell'acqua che si dovessero presentare come dipendenti AGESP per lo svolgimento delle attività di cui sopra. In caso di chiarimenti o dubbi è a disposizione dell'utenza il Servizio Clienti all' 840 000 188 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it