

Problemi per un contratto? Anche in azienda serve la Mediazione

Pubblicato: Mercoledì 21 Maggio 2014



Il tentativo di mediazione è obbligatorio per alcune materie: condominio, diritti reali, divisione, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto di aziende, risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari.

L'impresa cliente non è soddisfatta: il tessuto d'arredamento che le è stato fornito non soddisfa i criteri di qualità necessari. Tra quest'impresa e quella fornitrice è in corso un contratto che prevede la clausola di Mediazione: tra le parti c'è il vincolo di usufruire di questo istituto per la risoluzione di ogni eventuale controversia prima di rivolgersi al Tribunale.

Se le forniture precedenti erano state pienamente apprezzate, questa volta nel tessuto c'è qualcosa che non va. La società produttrice, da parte sua, richiede il pagamento immediato, anche in considerazione che la volta prima la fattura era stata saldata con molto ritardo rispetto ai termini pattuiti.

Una questione complicata, insomma. Come trovare una soluzione? La clausola di Mediazione offre un aggancio. La scelta è allora proprio quella di utilizzare quest'istituto giuridico.

Basta dare un occhio sul sito della Camera di Commercio www.va.camcom.it e si trovano facilmente tutte le informazioni per rivolgersi all'organismo di Mediazione gestito dallo stesso ente camerale. Servono pochi incontri con un mediatore e la soluzione non tarda ad arrivare: il fornitore

ammette di aver avuto dei problemi imprevisi nel corso del processo produttivo. Ugualmente ha fornito la merce al cliente perché quest'ultimo aveva mostrato particolare urgenza. Si dichiara comunque disponibile a effettuare uno sconto. A sua volta, l'impresa d'arredamento s'impegna a saldare subito la fattura. E un buon rapporto di collaborazione può continuare a essere tale...

Informazioni:

Servizio di Mediazione della Camera di Commercio di Varese

Tel. 0332/295.367-311

conciliazione@va.camcom.it

www.va.camcom.it

twitter [@vacamcom](#)

Altri Organismi di Mediazione in provincia di Varese:

li trovi su "**www.giustizia.it** – registro organismi di mediazione"

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it