

## Where Are U, La nuova “app” per chiamare i soccorsi

**Pubblicato:** Giovedì 31 Luglio 2014



Non costa niente e può salvare la vita: ecco un app che vale la pena di scaricare e per la quale vale la pena iscriversi. È arrivata infatti la **prima applicazione per cellulari che dialoga con una centrale operativa pubblica**, lanciata da AREU collega le Centrali del Numero unico dell’Emergenza 112 della Lombardia. **L’app consente di effettuare una chiamata di emergenza dal proprio cellulare** al servizio NUE 112 con il contestuale invio della posizione esatta del chiamante rilevata attraverso un sistema satellitare GPS.

Una app, dunque, potenzialmente in grado di salvare una vita, e destinata a tutti i possessori di smartphone. Il punto di partenza è che l’80 per cento delle chiamate d’emergenza proviene da un cellulare, e che il 50 per cento delle chiamate hanno difficoltà nel localizzare dove avviene l’emergenza. «L’applicazione consente, a chi la scarica ed effettua attraverso l’app la chiamata d’emergenza, di inviare direttamente il suo nome e la sua posizione alla centrale operativa – **spiega Alberto Zoli, direttore di Areu Lombardia** – Le due informazioni fondamentali per il soccorritore. La localizzazione in particolare è fondamentale, per poter trovare in tempi brevi chi lancia il messaggio, anche se questo, come capita spesso, dovesse essere del tutto muta».



L'applicazione è disponibile, in versione beta, su App Store, Google Play Store o Windows Phone App Store, cercando "112 Where Are U" ed è possibile scaricarla da [where.areu.lombardia.it](http://where.areu.lombardia.it). «E' anche in fase di studio anche l'aggancio" dell'applicazione a Gear up e altri strumenti avanzati per la localizzazione e il benessere – spiega il responsabile tecnologico di Areu – per rendere la chiamata di soccorso ancora più semplice».

## SCARICA LA APP

"Where are u", attiva dove è in funzione il Numero Unico 112, vede la nostra provincia tra i protagonisti: i territori che potranno usufruire fin da subito del servizio sono infatti quelle già serviti dai call center 112 già avviati di Milano e Varese. Quest'ultimo raccoglie le chiamate delle province di Monza, Lecco, Como, Bergamo, e (solo per il 118) Sondrio. Tra poco, con l'avvio del terzo Call center NUE 112 di Brescia, che coprirà le province di Brescia, Mantova, Cremona, Lodi e Pavia, sarà pienamente operativa anche in queste province.

«Ogni giorno, solo a Milano, **7300 sono le telefonate al 112, il 40 per cento delle quali di emergenza sanitaria**. La sfida è l'emergenza: per chi è colpito da infarto o ictus il tempo è fondamentale. E questa app è la risposta – Spiega l'assessore Mantovani – Noi siamo i primi ad averla realizzata. Abbiamo battuto anche Israele, su questi argomenti avanzatissima, alla quale abbiamo spiegato il nostro progetto. E prima ancora che diventasse operativa, ce l'hanno già chiesta diverse regioni d'Italia tra cui Lazio, Friuli e Valle d'Aosta».



A presentarla, nella sede della Prefettura di Milano c'erano il Prefetto **Francesco Paolo Tronca**,

l'assessore regionale **Mario Mantovani** e il direttore di Areu Lombardia **Alberto Zoli** oltre ai responsabili di AREU-118, in particolare **Guido Garzena** e **Gabriella Somaini** rispettivamente responsabile e coordinatrice della centrale operativa di Varese del 112, oltre a Polizia, Carabinieri e Vigili del Fuoco nonché tutti i soggetti che collaboreranno con AREU alla diffusione dell'App: tra cui Federfarma Lombardia, e Trenord, che ha siglato con Areu la prima convenzione onerosa.

[Redazione VareseNews](#)

[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)