

VareseNews

Nuova funzionalità per l'on line dell'Inps

Pubblicato: Martedì 19 Agosto 2014

Gli utenti che accedono, sia in modalità con PIN che senza PIN, alla sezione INPSRisponde del portale www.inps.it, possono visualizzare lo stato di lavorazione delle loro richieste LineaINPS e, se disponibile, la risposta fornita.

Lo stesso servizio è, inoltre, disponibile anche all'interno del risponditore automatico del Contact Center Multicanale. Infatti, chiamando il numero verde 803164 (gratuito per le chiamate da numero fisso) o il numero 06164164 (a pagamento da telefonia mobile) ed interagendo con il risponditore automatico, l'utente può – dopo essere stato identificato dal sistema – inserire il numero della richiesta per la quale vuole conoscere lo stato di lavorazione.

Il risponditore automatico comunica lo stato della richiesta e, nei casi in cui questa risulti già chiusa e sia disponibile una risposta, quest'ultima sarà inviata via mail o tramite SMS all'indirizzo email o al numero di telefono cellulare già comunicati dall'utente.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it