

## VareseNews

### Movimento Consumatori : “Diffidate delle offerte telefoniche”

**Pubblicato:** Mercoledì 15 Ottobre 2014

«**Diffidate di chi propone cambi di gestore per metano e gas.** Si rivelano tutti comportamenti ingannevoli». È così che il **Movimento Consumatori Varese** mette in guardia i cittadini dalle "**false aziende**" che li contattano proponendo loro sconti o suggerimenti per una riduzione del consumo energetico. Il più delle volte sono inganni studiati ad hoc per imbrogliare gli utenti.

Il vademecum invita i consumatori a prestare particolare attenzione a chi li chiama chiedendo chiarimenti su bollette e **contratti**, i quali, sottolinea l'associazione, **possono essere conclusi non solo tramite adesione scritta, ma anche telefonicamente.** Nonostante debba in ogni caso seguire la conferma cartacea del nuovo contratto, **la semplice comunicazione e/o esibizione potrebbe comportare di per sé il passaggio a diverso gestore vincolando l'utenza, salvo tempestiva disdetta, per diversi mesi.**

Per evitare i raggiri, il Movimento Consumatori ha quindi suggerito alcune comportamenti da tenere in casi sospetti: **chiedere sempre le specifiche** (nome e cognome, matricola, azienda, telefono) di chi chiama per proporre offerte; **non accettare mai le proposte per telefono**, prendendo tutto il tempo necessario per **riflettere e verificare** ogni dubbio sul sito dell'Autorità Garante dell'Energia e del Gas al Vedemecum per il consumatore, e **diffidare sempre dall'apparente convenienza economica**, sotto la quale nella maggior parte dei casi si nascondono i raggiri. Questi semplici consigli, uniti al buon senso di ciascun consumatore, sono ciò che ci permette di non cadere in truffe dalle quali è poi difficile uscire.

L'associazione si dichiara disponibile verso i consumatori che necessitino di chiarimenti all'indirizzo [mailvarese@movimentoconsumatori.it](mailto:mailvarese@movimentoconsumatori.it), al numero **0332 810569** oppure rivolgendosi direttamente alla sede di Varese in Piazza De Salvo 5.

Redazione VareseNews  
[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)