

## Sos turismo, tutti i problemi incontrati nel Varesotto

**Pubblicato:** Mercoledì 1 Ottobre 2014



Il **Movimento Consumatori di Varese**, una volta passata l'estate, fa un primo bilancio dell'attività di supporto dei turisti. Il 2014 è stato un anno estremamente difficile per i viaggiatori. Nonostante la forte contrazione della domanda turistica, infatti, sono ancora numerose le segnalazioni e le richieste di assistenza pervenute alla nostra sede relative a disagi, disservizi o vere e proprie truffe.

Per capire le dimensioni del fenomeno possono richiamarsi i dati pubblicati dallo sportello nazionale **SOS Turista** (gestito da Adiconsum, Federconsumatori e Movimento Consumatori): in totale, da gennaio, gli utenti assistiti dallo sportello **sono stati 2.200**, con dei picchi in marzo ed in agosto, per un totale di **724 pratiche**.

Il numero maggiore di segnalazioni riguarda, anche quest'anno, i pacchetti turistici (34,7%), seguiti dal trasporto aereo (33,6%), in particolare per lo smarrimento o il danneggiamento del bagaglio.

**Al terzo posto nella classifica** delle tipologie di segnalazione più frequenti si trovano i problemi relativi agli alberghi (7,3%), in special modo per quanto riguarda problemi con la prenotazione o con la caparra.

**Un altro dato rilevante riguarda le segnalazioni relative a servizi acquistati online** (abitudine sempre più diffusa tra gli italiani (il 35,7% degli italiani nel 2013 ha acquistato una vacanza online). La maggior parte dei disagi segnalati dagli utenti che prenotano una vacanza su internet riguarda il trasporto aereo (46,4%), seguito dai pacchetti turistici (15,5%) e dall'affitto di appartamenti e residence (9,5%).

Per rimanere all'aeroporto di Malpensa, si può ricordare che da gennaio ad agosto i voli aerei atterrati in

ritardo sono più di **11.300**, mentre **i ritardi a destinazione sono 16.200**. Le cancellazioni sono invece 260.

Occorre ricordare che in questi casi i passeggeri possono avere diritto ad un **risarcimento in caso di cancellazioni e ritardi superiori alle 2 ore** (per tratte inferiori a 1500 km), 3 ore (per tratte aeree superiori a 1500 km) e 4 ore (per tratte aeree extraeuropee superiori a 3500 km).

Alla luce di questi dati, risulta evidente l'importanza della tutela fornita dalle associazioni dei consumatori.

L'occasione di questo primo bilancio è anche utile per lanciare un invito ai cittadini di Varese che avessero subito un disagio, disservizio o una vera e propria truffa a rivolgersi alla sede di Varese del Movimento Consumatori per ricevere una prima assistenza.

Redazione VareseNews

[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)