

Ascom: “La sicurezza non sono più solo telecamere e posti di blocco”

Pubblicato: Martedì 25 Novembre 2014



Sono stati oltre **190 i partecipanti** al seminario dedicato interamente ai commercianti associati Ascom che hanno aderito all’invito del presidente Antonio Renoldi a partecipare al seminario che si è svolto ieri **lunedì 24 novembre alle 21 con relatore il noto criminologo saronnese Massimo Picozzi.**

Ad aprire il seminario sono stati il direttore Ascom **Roberto Carettoni** e il presidente **Antonio Renoldi** entrambi hanno posto l’accento sull’importanza del problema della sicurezza per i commercianti ma anche per i cittadini. «Abbiamo iniziato ad investire in formazione – hanno spiegato i vertici dell’associazione di categoria – nella speranza che anche le istituzioni facciano la loro parte prendendo tutti i provvedimenti del caso, dalle telecamere ai controlli, **per migliorare la vivibilità della nostra città che passa dal concetto di sicurezza percepita.** Ovviamente questo non basta e riteniamo che sia importante che anche i commercianti siano pronti a rispondere in modo adeguato alle situazioni critiche si presentano ogni giorno nelle loro attività e per questo abbiamo chiesto l’aiuto di un vero esperto».

Diversi gli spunti di riflessione forniti all’incontro che hanno attratto l’attenzione e l’interesse dei presenti. Il criminologo che ha tenuto l’incontro, **tra una chiacchierata informale e l’ausilio di video e simulazioni**, ha spiegato come nasce la rabbia e come si possa gestire e prevenire. Tra le informazioni pratiche anche alcuni suggerimenti per **“leggere il linguaggio non verbale”** in modo da capire come affrontare la persona che si ha davanti.

«Questo è un chiaro segnale che i nostri commercianti, sono sempre più sensibili al tema della sicurezza e sono pronti ad apprendere nuove strategie per gestire al meglio le situazioni di rischio – conclude Renoldi – **ormai la sicurezza non sono più solo telecamere e posti di blocco**, ma vuol dire anche confrontarsi con specialisti per ottenere una formazione idonea per affrontare le aggressioni all’interno dei nostri negozi».

Visto l’interesse dei presenti e dopo aver valutato le richieste degli associati, Ascom sta valutando di far partire un vero e proprio percorso di formazione in materia di sicurezza a partire dal 2015.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it

