

# VareseNews

## “Se i pendolari si devono affidare al caso”

**Pubblicato:** Giovedì 22 Gennaio 2015



*Sapere se il proprio treno è in ritardo, cancellato o semplicemente se sta arrivando non è facile se si è un pendolare della stazione FS di Busto Arsizio. Ecco la lettera di una nostra lettrice riguardo l'assenza di informazioni per chi è in banchina.*

Questa mattina ennesimo [guasto agli impianti a Gallarate e circolazione dei treni bloccata](#). Alla stazione di Busto Arsizio FS non ci sono cartelli sui binari e i monitor posizionati nei sottopassi dopo mesi di fermo sono stati rimossi. Gli annunci dicevano 'Prima di salire far scendere i passeggeri in arrivo' oppure 'aprire le porte dei treni quando sono completamente fermi' peccato che i treni non ci fossero. Dopo parecchi minuti di questi annunci senza senso finalmente viene annunciato il blocco della circolazione dei treni.

Da giugno 2013 sto segnalando la mancanza di monitor a Trenord che mi risponde che la competenza è di Trenitalia e a Trenitalia che mi dice che devo scrivere a Trenord. Cosa devo fare? Tanti pendolari arrivano in stazione dal sottopasso di via Palermo e sono all'oscuro delle notizie sulla circolazione dei treni. A nome del popolo dei pendolari di Busto Arsizio FS chiedo l'installazione e il buon funzionamento di un qualsiasi sistema di informazione nel sottopasso.

grazie  
una pendolare

Redazione VareseNews  
redazione@varesenews.it