

## “Attenzione ai finti addetti Agesp ed Enercom”

**Pubblicato:** Mercoledì 18 Marzo 2015



Gli episodi segnalati sono sempre più frequenti. Falsi addetti che, esibendo anche finti tesserini di riconoscimento, chiedono di poter entrare in casa per fare verifiche e controlli di vario genere. E' evidente che il primo consiglio è non fare entrare nessuno in casa per nessuna ragione: accogliere sulla porta (eventualmente) ma non far entrare nessuno. Detto questo oggi, mercoledì 18 marzo, **sia Agesp sia Enercom** hanno diffuso due note che pubblichiamo integralmente.

### **AGESP**

“A seguito di numerose segnalazioni pervenute da parte di diversi utenti residenti nei Comuni presso cui AGESP gestisce il Servizio Idrico (**Busto Arsizio, Fagnano Olona, Marnate, Olgiate Olona, Lonate Ceppino**), nonché di episodi pubblicati sulla stampa locale, relativamente alla presenza di persone che, presentandosi come addetti AGESP – anche con segni identificativi della società (es. logo AGESP su abbigliamento o cartellino contraffatto) – si propongono presso le abitazioni private sostenendo di dover effettuare controlli per verificare la presenza di sostanze inquinanti nell'acqua, precisiamo quanto segue:

- AGESP non effettua controlli sugli impianti post-contatore nei singoli appartamenti;
- Il personale tecnico di AGESP si reca presso le abitazioni degli utenti previo appuntamento concordato – salvo emergenze;
- AGESP non chiede denaro: il personale AGESP che si reca a casa dei clienti non può chiedere direttamente denaro, assegni, ecc. I pagamenti delle bollette possono essere effettuati solo in banca, in posta o presso gli sportelli AGESP (in questo caso solo pagamenti di bollette scadute);
- AGESP non effettua verifiche a domicilio relativamente alle situazioni contrattuali dei propri Clienti (**queste**

**operazioni vengono svolte direttamente presso gli sportelli AGESP di Via Magenta, 22).**

**Si invita, pertanto, a diffidare di eventuali presunti addetti dell'acqua che si dovessero presentare come dipendenti AGESP** per lo svolgimento delle attività descritte sopra. In caso di chiarimenti o dubbi sono a disposizione dell'utenza il Servizio Clienti al numero 840 000 188 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00 e l'Ufficio Tecnico al numero 0331 398 815 in orario d'ufficio"

## **ENERCOM**

**"Nostri clienti di Cavarina con Premezzo e dintorni ci segnalano la presenza di falsi addetti ENERcom.** Questi presunti venditori di energia elettrica e gas si stanno presentando come addetti ENERcom e con la scusa di togliere la "tassa governativa" (che non esiste) **stanno facendo firmare nuovi contratti verso altre società!**

ENERcom raccomanda ai propri clienti la massima prudenza e sottolinea, nuovamente, come NON ha persone nella zona addette alla vendita porta a porta, ma ha propri negozi dove rivolgersi per qualsiasi richiesta. ENERcom provvederà ad avvisare le Autorità competenti nel caso venissero segnalate attività scorrette ai danni dei clienti o della società.

**ENERcom ha il proprio negozio di Albizzate** dove chiedere informazioni e recarsi per trovare la massima assistenza 0331994506"

[Roberta Bertolini](#)

[roberta.bertolini@varesenews.it](mailto:roberta.bertolini@varesenews.it)