



Gas: basta un ritardo e mi trovo senza contatore

Pubblicato: Martedì 3 Marzo 2015



Gentilissimo direttore buongiorno,

stamane all'insaputa di mia madre, 71anni, pensionata, le è stato asportato il contatore del gas metano, aveva il contratto con la società di servizi energetici EDISON.SPA.

Recatomi sul posto **ho pensato ad un furto**...in quanto il rubinetto era stato lasciato leggermente aperto e senza nessun sigillo, chiamato il servizio clienti EDISON mi viene confermato che tutte le fatture sono pagate e che loro non hanno ordinato nessun distacco, di conseguenza non possono fare nulla per aiutarmi.

Comincia l'odissea, chiamo la società che ha in gestione le linee, ASCOPIAVE, chiedo lumi e mi confermano che il distacco è stato ordinato da EDISON, questo per una precedente fattura pagata in ritardo nello scorso mese di ottobre, faccio presente che la chiusura del gas nel mese di ottobre era si stata effettuata, ma è stata effettuata quando la fattura era già stata pagata, in ritardo, ma pagata, inoltre era stata inviata la ricevuta del pagamento avvenuto, tanto è vero che nel frattempo da ottobre ad oggi mia madre ha usufruito della fornitura pagando regolarmente le fatture.

Richiamo EDISON e mi ribadiscono che loro non hanno ordinato nessun distacco in quanto le fatture risultano pagate e non avevano nessun motivo per farlo, inoltre mi riconfermano che per loro è tutto regolare e devo arrangiarmi da solo.

Domani dovrò andare in ASCOPIAVE per **stipulare un nuovo contratto, è l'unica soluzione** in quanto il contatore essendo stato asportato è cessato il vecchio, con relativi oneri e spese che comporta, nel frattempo mia madre è al freddo, senza acqua calda e senza la possibilità di cucinare per chissà quanti giorni ancora, questo nonostante abbia sempre pagato.

Un sentito grazie ad EDISON, energia per la tua famiglia...così recita lo slogan.

Cordiali saluti

di [Emilio De Nunzio](#)