

## Orari ultra-ridotti per la biglietteria FS

**Pubblicato:** Giovedì 26 Marzo 2015



**Da un giorno all'altro la biglietteria FS di Gallarate riduce gli orari ai minimi termini, 7 ore, solo dal lunedì al venerdì: numerose le proteste dei pendolari** (ma anche di qualche viaggiatore occasionale) per la limitazione che rende difficile acquistare biglietti e abbonamenti.

La sorpresa è arrivata qualche giorno fa, le segnalazioni di protesta sono diventate più frequenti ora, alla vigilia della **fine del mese e della scadenza degli abbonamenti**: già in condizioni normali i pendolari non possono rinnovare nel weekend (biglietteria chiusa, a differenza che a Busto), ma la limitazione dell'orario alla fascia 9-16 (il cartello è comparso giovedì mattina) impedisce ai più di acquistare. «A quell'ora sono al lavoro», è la lamentela comune ai più.

Cosa succede? Innanzitutto: la biglietteria di Gallarate (nodo di diramazione e anche stazione dove fermano alcuni treni internazionali) è **gestita da Trenitalia**, a differenza di altri impianti in cui la vendita di titoli di viaggio è affidata a Trenord. L'ufficio stampa del Gruppo FS (di cui Trenitalia fa parte) assicura che **si tratta di una «situazione contingente del personale»**. In mancanza di alcuni addetti, l'apertura è stata ridotta a sole 7 ore per 5 giorni, più o meno un unico turno di lavoro per ogni giorno feriale della settimana.

Quanto durerà la riduzione? Su questo la risposta non è certa, ai pendolari non resta che sperare che la questione si risolva nel minor tempo possibile. E sperare che un giorno anche Gallarate abbia lo stesso trattamento della vicina Busto, dove la biglietteria è aperta anche di domenica.

Roberto Morandi

roberto.morandi@varesenews.it