

VareseNews

“Il segreto della perfetta assistenza? Rispetto delle persone e disponibilità”

Pubblicato: Venerdì 3 Luglio 2015



«Ho iniziato a lavorare come assistenza alle caldaie con mio padre, avevo 14 anni e oggi sarebbe orgoglioso di vedere come è cresciuta la nostra attività». **Giordano Bortolin, 43 anni, è il titolare della GB Gas**, azienda che oggi conta 4 dipendenti oltre a lui e che ha inaugurato giovedì sera, 2 luglio, il nuovo capannone: «Qui, oltre al magazzino, **accogliamo anche gli idraulici e illustriamo loro le novità del settore**, per rimanere sempre aggiornati e pronti a fronteggiare qualsiasi situazione – spiega Giordano -. Avevo il magazzino a casa di mia madre e un ufficio in via Santo Stefano: **il lavoro è cresciuto negli anni e avevamo bisogno di fare un passo in avanti**. Ecco perché abbiamo preso questo capannone».

La nuova sede della GB Gas **si trova in via Curiel**, vicino alla zona industriale di Tradate. Bortolin si è specializzato negli anni nell'assistenza dei prodotti monomarca della **Immergas**: «Nel 2002 doveva inserire nuovi centri assistenza, quindi sapendo che già ero sul territorio mi hanno proposto di fare questa attività che col tempo è cresciuta sempre più, **assumendo le persone che oggi fanno parte dell'azienda**».

Giovedì 2 luglio c'è stata la grande festa di inaugurazione, una grigliata a cui hanno partecipato anche il sindaco **Laura Cavalotti** e l'assessore **Sergio Beghi**. «In questo momento di crisi sono importanti le storie positive sul territorio – spiega il primo cittadino -, danno speranza e vanno sostenute, anche per l'impegno che ci mettono i diretti interessati».

Oggi Bortolin si definisce un «**artigiano, specializzato in manutenzione e assistenza di impianti termici** con esclusiva Immergas. La crisi l'abbiamo sentita anche noi, non è stato tutto rose e fiori. È calata tutta quella parte di edilizia che era fondamentale: fino a sette anni fa la più piccola palazzina aveva 20 appartamenti. Il lavoro è cambiato e noi con lui. Però ha funzionato la crescita del prodotto e del marchio che un'assistenza capillare, **oltre alla disponibilità che diamo sempre alle persone**. Si è raccolto quello che si è seminato negli anni. **Avevo 14 anni quando ho iniziato a lavorare in questo settore con mio padre**, credo nel rapporto con le persone come ci credeva lui. Il suo insegnamento principale era quello di darsi sempre da fare, oltre ad avere rispetto delle persone. **Questo perché non sono i soldi la cosa più importante, ma la fiducia che gli altri ripongono in te**».

Presente alla festa anche **Gabriele Gemma, coordinatore service area nord-ovest di Immergas**: «Siamo fieri che, a 12 anni dall'apertura, GB GAS, nostro braccio operativo in provincia di Varese, abbia deciso di fare un investimento importante per far crescere un'impresa sana che porta un marchio italiano. Per noi è fondamentale garantire in ogni territorio una presenza qualificata in grado di fornire assistenza ai clienti finali, seguendo le evoluzioni tecniche e normative. Seguire passo passo l'evoluzione positiva di aziende come GB GAS è per noi motivo d'orgoglio».

«Una piccola ma efficace e coesa realtà aziendale – ha commentato **Aberto Montanini, Presidente di Assotermica**, associazione italiana dei fabbricanti di apparecchi e componenti per gli impianti termici e idrico-sanitari -, che ha colto la sfida di una svolta epocale del settore; siamo alla vigilia dell'entrata in vigore dei requisiti di nuove e impegnative direttive europee, che guardano sempre più non solo alla vendita di un prodotto ma alla fornitura di un pacchetto integrato per il confort domestico, dove i tecnici qualificati hanno sempre più il ruolo di consulenti per il mercato e soprattutto per l'utente finale, nell'ottica della sicurezza, del risparmio energetico e della salvaguardia dell'ambiente».

[Manuel Sgarella](#)

manuel.sgarella@varesenews.it