

VareseNews

Taglia code: il nuovo servizio di prenotazione dell'Asl è pronto

Pubblicato: Mercoledì 8 Luglio 2015



Il nuovo servizio per prenotare online l'accesso allo sportello di tutte le sedi distrettuali di ASL Varese è ai nastri di partenza per tutta la provincia. ASL Varese è la prima in Lombardia a raggiungere il traguardo della prenotazione online con computer sul sito www.prenotazioni.asl.varese.it o tramite **smartphone con l'APP ASL Varese prenotazioni.**

Il "Progetto Sanità Self-Service Sistemi per il miglioramento dei servizi di Accoglienza delle Aziende Socio Sanitarie Lombarde", avviato nel 2014 da Lombardia Informatica per semplificare il servizio all'utenza, prevedeva due sperimentazioni per i Servizi Self-Service, uno per ASL Varese e l'altro per l'Azienda Ospedaliera di Vimercate.

Il progetto sperimentale consente ai cittadini di **prenotare alcuni tra i servizi più utilizzati:** dalla Scelta del Medico/Pediatra, all'Esenzione ticket, fino alla Gestione della Carta Nazionale Servizi.

L'applicazione e il sito consentono la **prenotazione immediata dopo la registrazione, che rimane memorizzata** – per i successivi accessi – con codice di prenotazione da presentare allo sportello nel momento dell'appuntamento; mail e sms ricordano i riferimenti e memorizzano i dati necessari con modalità estremamente semplificate. È possibile, infatti, in qualsiasi momento gestire, modificare o cancellare le prenotazioni effettuate.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it

