

VareseNews

“Where are u” piace l'app delle emergenze

Pubblicato: Venerdì 14 Agosto 2015



Una “App” che ti salva la vita. È piaciuta ai lombardi, l’applicazione realizzata dall’Areu, l’Agenzia regionale dell’emergenza urgenza, che permette l’immediato collegamento con il **Numero unico di intervento 112**.

Soddisfatto l’assessore regionale **Mario Mantovani**: «A oggi, **83.629 persone hanno scaricato sul loro smartphone** l’applicazione di Areu ‘Where Are U’ e quasi 800 utenti hanno chiamato i soccorsi tramite l’app. Si tratta di numeri significativi e in costante crescita, che testimoniano l’importanza di questo nuovo strumento, che può garantire più rapidità d’intervento nelle situazioni di particolare criticità».

L’app di Areu, collegata alle Centrali del Numero unico dell’Emergenza 112 della Lombardia, consente infatti di effettuare **una chiamata di emergenza al servizio 112, attraverso il proprio smartphone**, con il contestuale invio della **posizione esatta del chiamante rilevata tramite il sistema satellitare Gps**, permettendo così la localizzazione istantanea.

Negli scorsi mesi, inoltre, è stato aggiunto **un ulteriore servizio**. Tramite l’app si può infatti selezionare una **richiesta di intervento da parte di un cittadino che si trova in una situazione di emergenza, ma che non può parlare**. L’operatore che la riceve sa che si tratta di un particolare tipo di richiesta d’aiuto, e la inoltra immediatamente a Carabinieri, Polizia di Stato, Vigili del Fuoco o Soccorso sanitario, senza richiamare né insistere con le domande: «È una funzionalità – ha sottolineato Mantovani -, che può risultare fondamentale per i casi di violenza su soggetti fragili, primi tra tutti

donne e bambini. Vogliamo così raccogliere una nuova sfida, quella di sostenere con ancor più forza le esigenze dei cittadini, soprattutto dei più indifesi e soli, ridando loro voce e speranza».

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it