

Burocrazia malvagia? Ci pensa Bashkim

Pubblicato: Venerdì 9 Ottobre 2015



Immaginate voi stessi, quando entrate in un ufficio della pubblica amministrazione: uscite e che cosa avete capito? Provate a pensare a come la burocrazia, in Italia, non sia solamente oscura, ma spesso anche in continuo cambiamento, e a come le norme divergano. Aggiungete a questo il fatto che, se siete stranieri, potreste non aver capito bene le indicazioni in Italiano.

Ecco, è ciò che devono affrontare, ogni giorno, gli stranieri che hanno bisogno dei permessi di soggiorno, dei passaporti e di altro, nel nostro paese. E' paradossale, ma uno che ha capito molto bene, quali pratiche, oggi, potrebbero migliorare l'Italia è un albanese. **Bashkim Sejdiu** è un ragazzo di 30 anni di Varese: è arrivato quando aveva 11 anni, si è laureato all'università dell'Insubria e quando ha aperto una agenzia per stranieri si è trovato di fronte a una serie di problemi di non poco conto.

La sua app per cellulari si chiama **infostranieri** ed è già abbastanza nota, ma con questa idea Bashkim è arrivato oggi anche a Expo dove ha presentato la sua idea con i partner Extrabanca, il consolato albanese e altri, nell'area convegni del **Cluster BioMediterraneo**. Questa storia ha almeno due aspetti eroici: il primo è che un ragazzo di Varese, con le sue sole forze, è arrivato alla camera dei deputati, al ministero, è diventato, da solo, partner di una banca e sta dialogando con tanti enti locali solo sulla base di una **buona idea** (il comune di Milano e la città metropolitana hanno già promesso che la adotteranno); la seconda è che quest'idea è così semplice, che sembra quasi impossibile ce ne sia bisogno. E invece è proprio così. **Questa app** fa una cosa elementare. Ti dice, per ogni documento, di che cosa hai bisogno. Ti spiega quanto costa, cosa portare, come farlo, con che tempi. E' gratuita ed è in otto lingue.

Ma provate a pensare se la stessa cosa la si facesse per i voucher della badante o per le pensioni di invalidità, per il 730, per le tasse di successione, per le tasse comunali tipo la Tasi. Spesso in Italia, la maniera migliore di risolvere questi problemi è conoscere qualcuno che ti spieghi che cosa fare davvero, quali passaggi sono inutili, quali vanno evitati. Infostranieri è l'amico. Ed è gratis. fatela anche per gli italiani, ve lo chiediamo per favore.

[Roberto Rotondo](#)

roberto.rotondo@varesenews.it