

Caso Volkswagen, ecco come far valere i propri diritti

Pubblicato: Mercoledì 7 Ottobre 2015



Riceviamo e pubblichiamo

I consumatori clienti del gruppo VW Italia S.p.a., acquirenti di una autovettura diesel Euro 5 (**VW, Audi, Seat e Skoda**), immatricolata a far data dal 2009, possono far riferimento alla associazione **KONSUMER**, insieme alla associazione **ACU**, **per far valere i propri diritti lesi dal cosiddetto Dieselgate** salito alla ribalta della cronaca.

In particolare, contattando **KONSUMER** i soggetti sopra identificati potranno avvalersi – agevolati da tariffe convenzionate – di una assistenza volta a:

1. Richiedere la conferma alla casa madre se il proprio autoveicolo ricade nell’elenco degli autoveicoli coinvolti nella manomissione della centralina incriminata;
2. Tutelare i propri diritti di consumatori in quanto dalla condotta del gruppo VW scaturisce una sua responsabilità contrattuale per violazione delle norme su correttezza e buona fede, oltre ad un evidente inadempimento contrattuale per diversità del bene venduto rispetto quello voluto ed elusione norme sulla concorrenza (con relativa segnalazione alla Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato).
3. Tutelare i propri diritti di cittadini, poiché dalla condotta del gruppo VW scaturisce anche una responsabilità extracontrattuale per violazione del diritto ad un ambiente salubre, poiché gli acquirenti circolano con un veicolo inquinante rispetto a quanto invece dovuto;

4. Tutelare i propri diritti, a titolo di risarcimento danni, nel caso in cui durante la vita dell'autoveicolo per tale ragione incorressero in sanzioni per non essere detti autoveicoli non a norma antiinquinamento

Le Associazioni, per il tramite dei propri legali fiduciari, propongono il ricorso sia alla via giudiziaria (class action o azione individuale) sia alla via stragiudiziale conciliativa (utilizzando gli strumenti di risoluzioni alternative delle controversie avanti ad Organismi di conciliazione).

Per poter accedere al servizio offerto gli interessati, muniti di tutti i documenti riguardanti l'acquisto (carta di circolazione, fattura e/o ricevuta d'acquisto), dovranno contattare al più presto il punto territoriale delle sopra indicate Associazioni di consumatori ai seguenti riferimenti: e.fontana@konsumer.it; tel. 031.965556.

(a cura ufficio stampa konsumer)

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it