

Finti addetti Prealpi Gas: “Non fidatevi”

Pubblicato: Mercoledì 25 Novembre 2015



Continuano ad arrivare le segnalazioni di alcune segnalazioni pervenute in questi giorni da parte di alcuni clienti sia di Busto Arsizio che di Gallarate per segnalare la presenza di personale che si spaccia per dipendente di Prealpi Gas. **La società ha quindi diffuso un vademecum per riconoscere gli operatori veri da quelli falsi. Ecco:**

- Il personale di Prealpi Gas che si reca presso le abitazioni degli Utenti è sempre riconoscibile dalla divisa con marchio della società e/o tesserino di riconoscimento, che gli stessi Utenti possono chiedere di esibire;
- Il personale delle società esterne che eseguono le letture dei contatori gas per conto di Prealpi Gas, oltre al proprio tesserino di riconoscimento, è munito di lettera di assegnazione d'incarico di Prealpi Gas che deve esibire su richiesta del Utente;
- Prealpi Gas non chiede denaro: il personale Prealpi Gas che si reca presso le abitazioni dei clienti finali non richiede direttamente denaro, assegni, ecc.; i pagamenti di preventivi per la realizzazione o spostamenti delle prese di fornitura gas sono da effettuarsi solo ed unicamente tramite bonifico bancario, mentre il pagamento delle bollette di consumo non sono di competenza di Prealpi Gas;
- Prealpi Gas non effettua verifiche a domicilio relativamente alle situazioni contrattuali dei clienti finali, né fa sottoscrivere nuovi contratti presso le abitazioni degli stessi;
- Prealpi Gas non effettua controlli post-contatore (caldaie – scaldabagni) a meno che non si tratti di verifiche normative degli impianti interni, nei casi di nuove attivazioni o riattivazioni della fornitura del gas ma solo ed unicamente a seguito di appuntamento

concordato con lo stesso cliente finale. L'azienda effettua anche verifiche degli impianti interni nei casi di Pronto Intervento (fughe gas, interruzione ed irregolarità della fornitura gas) ma in quel caso devono essere richiesti direttamente del cliente finale al numero verde 800.25.16.28; in entrambi i casi gli addetti sono sempre riconoscibili dalla divisa con marchio della società e/o dal tesserino di riconoscimento, ed anche nei casi indicati non viene direttamente richiesto denaro.

Inoltre la società ricorda che Prealpi Gas non commercializza alcun prodotto o apparecchiature ad uso domestico per fughe di gas o comunque legate agli impianti interni di distribuzione del gas metano, ne tantomeno collabora attraverso accordi con aziende terze produttori o che commercializzano tali prodotti;

Si invita, pertanto, a diffidare di eventuali addetti gas che si dovessero presentare come dipendenti Prealpi Gas o autorizzati dalla stessa Prealpi Gas ad eseguire le attività sopra citate. In caso di chiarimenti o dubbi è a disposizione dell'Utenza il numero di centralino **0331/304.501 dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.30 e il venerdì dalle 9.00 alle 14.00.**

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it