

VareseNews

“Happy to help”: a Malpensa e Linate arrivano gli “aiutanti” dei viaggiatori

Pubblicato: Venerdì 13 Novembre 2015



In occasione della **Giornata Mondiale della Gentilezza**, per la prima volta celebrata anche negli aeroporti di Milano Linate e Milano Malpensa, SEA presenta ufficialmente il **progetto Airport Helper**, nato per migliorare l'esperienza di viaggio del passeggero.

La figura dell'Airport Helper ha il compito di “garantire costante attenzione ai viaggiatori nell'orientarsi fra tutti i servizi aeroportuali e le procedure di volo”. Gli Airport Helper sono stati **reclutati su base volontaria tra il personale SEA** che non lavora normalmente a contatto con il passeggero, ma lo incontra solo occasionalmente muovendosi in aeroporto e per questo riceve richieste di informazioni o indicazioni. **Tutte le persone di SEA coinvolte nell'iniziativa hanno seguito corsi di formazione per rispondere con professionalità** alle molteplici richieste dei passeggeri, anche se fornire loro informazioni non rientra nelle proprie attività lavorative. Il progetto degli Airport Helper si inserisce in un percorso più ampio intrapreso da SEA negli ultimi anni nell'ottica di miglioramento della qualità dei servizi e della “vivibilità” dell'aeroporto.

Per festeggiare la Giornata Mondiale della Gentilezza, gli Airport Helper di SEA, presso appositi desk dedicati, stanno **distribuendo a tutti i passeggeri degli aeroporti una gerbera**, simbolo della gentilezza, impreziosita da un segnalibro.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it