

## Pedemontana, la disavventura di un utente

**Pubblicato:** Lunedì 16 Novembre 2015



*Continuano ad arrivare alla nostra redazione lettere di lettori e utilizzatori di Pedemontana che riscontrano problemi nella registrazione al cosiddetto Conto Targa, nel comunicare con il call center e nel pagare il pedaggio con il sistema free flow. Ecco la disavventura capitata a Valerio Faraone qualche giorno fa.*

Buona sera,

Mi sono registrato sul sito Pedemontana, assolutamente poco chiaro. Assistenza telefonica inesistente sia sul numero del call center che su quello del punto assistenza di Mozzate. Settimana scorsa ho avuto un'auto a noleggio, quindi dovevo inserire un'altra targa – momentanea – rispetto alla mia già registrata. Dopo varie peripezie riesco ad aggiungerla o, almeno, credevo di esserci riuscito.

Giovedì mattina alle 7.20 accompagno mio figlio da Busto fino a Lomazzo, dove va a scuola. Lo lascio a scuola e ritorno a Castellanza, dove lavoro, uscendo a Cislago. Oggi, dopo varie peripezie per evitare multe, riesco a saldare quel viaggio al costo di euro 7.28 documentabili.

Servono ulteriori commenti ?

Cordialmente  
Valerio Faraone

Orlando Mastrillo

orlando.mastrillo@varesenews.it