

VareseNews

D'Amato, i professionisti del pulito

Pubblicato: Venerdì 29 Gennaio 2016



L'impresa delle meraviglie

scopri la nuova edizione su:
www.asarva.org



Alessandro e Andrea D'Amato sono due ragazzi svegli. Merito dei genitori che hanno dato nome all'impresa di pulizie che i due stanno imparando a gestire e di un innato senso pratico. Gran lavoratore il primo, laureato in economia e commercio il secondo. I fratelli D'Amato si preparano al passaggio generazionale con spirito d'iniziativa ed entusiasmo, senza dimenticare di ascoltare i preziosi consigli di m a m m a e p a p à .



Andrea partiamo da te, sei laureato in economia. Perché hai scelto di rimanere in azienda?

«Mi è sempre piaciuta l'attività aperta dai miei ed è stato anche su suggerimento loro che ho deciso di iscrivermi all'università. **Appena conclusi gli studi sono stato io a suggerire la trasformazione societaria da Snc a Srl».**

Alessandro tu invece quando hai iniziato a lavorare per la ditta?

«Ho iniziato a 16 anni con un contrattino part-time e quando mi sono diplomato, mio padre mi ha assunto a tempo indeterminato. Oggi ne ho 31 quindi il conto è presto fatto. **Mio padre (Gabriele D'Amato ndr.) mi ha insegnato tutti i trucchi del mestiere** e ora seguo i nostri dipendenti tutti i giorni in giro per la provincia e anche fuori».

Cosa vi hanno trasmesso i vostri genitori?

Andrea: «Be' hanno creato tutti i miei genitori, Gabriele e Giuseppina. Era il 1982 e in quegli anni se avevi voglia potevi riuscire. **Si sono rimboccati le maniche e hanno saputo farsi apprezzare da clienti che ancora oggi si fidano di noi.** Ecco forse è questo che mi hanno trasmesso, la passione di fare per bene le cose».



Alessandro: «Tra le cose che ho imparato c'è che **il miglior modo per essere rispettati dai propri collaboratori è lavorare con loro fianco a fianco**. Se conosci il tuo lavoro, i suoi segreti e quanto può essere faticoso, nessuno potrà dirti che non stai facendo le scelte giuste».

Bene, parliamo di lavoro. Chi sono i vostri clienti e che tipo di servizio offrite loro?

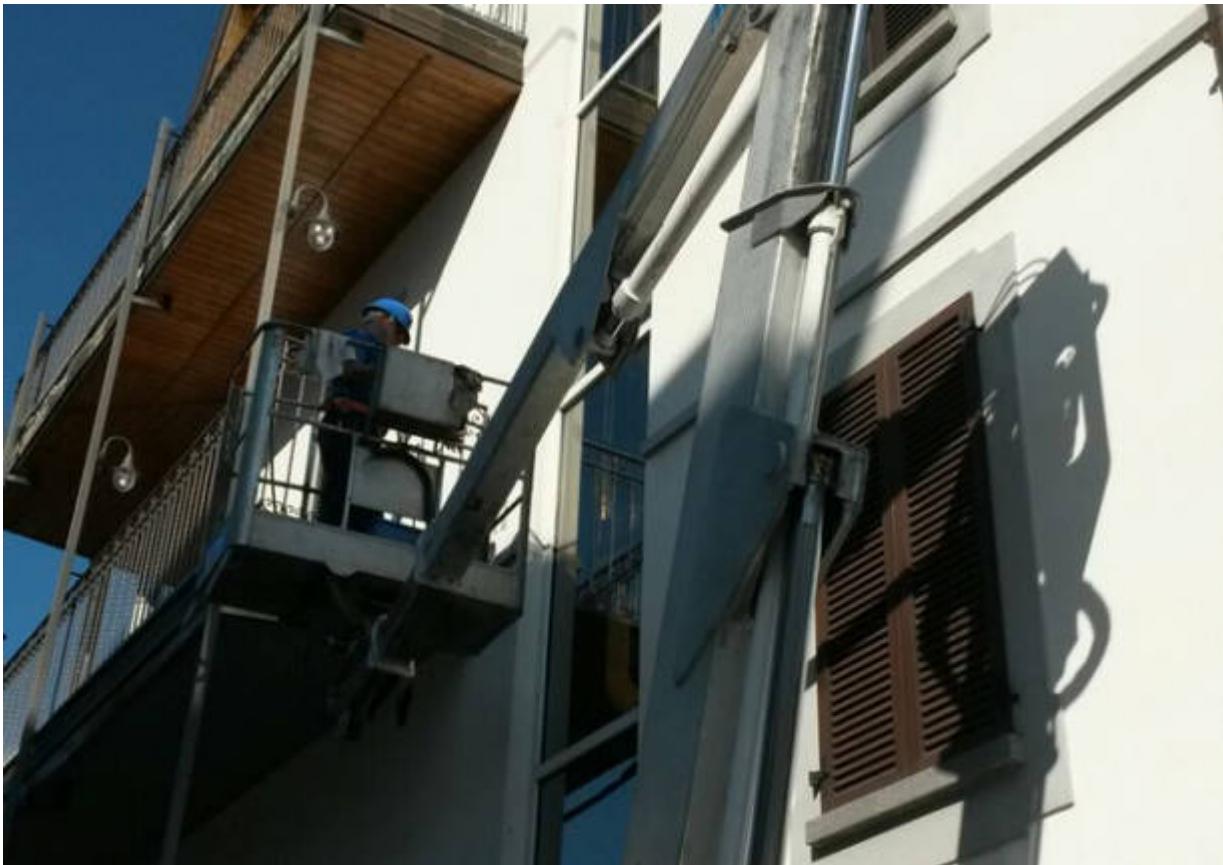
Andrea: «Oggi abbiamo una cinquantina di clienti, tra cui sette grandi aziende che coprono gran parte del nostro fatturato, poi ci sono condomini, uffici e concessionari. **Nel tempo ci siamo diversificati e oggi non offriamo solo un servizio di pulizie ma anche di trasporto e traslochi**. Siamo iscritti all'Albo nazionale gestione ambientale e possiamo quindi ritirare materiali come cartone, plastica, legno e tutto ciò che non è tossico per la salute».

Parliamo di servizi. Cosa offrite alle aziende o ai privati che decidono di affidarsi all'Impresa D'Amato?

Alessandro: «Soprattutto disponibilità. Le racconto un aneddoto. Mio padre ottenne una commessa importante e continuativa proprio perché in un venerdì pomeriggio di tanti anni fa, non si tirò indietro a una richiesta di una grande azienda che aveva l'urgenza di pulire un salone. Ecco, da allora lo spirito non è cambiato. **Chiunque può rivolgersi a noi in qualsiasi momento, weekend inclusi**. Poi dobbiamo dire che scegliamo prodotti di qualità e disponiamo di operai altamente qualificati che lavorano con noi da anni».

D'accordo, ma nel dettaglio potete spiegarmi meglio che tipo di offerta proponete?

Alessandro: «Sicuramente un servizio di pulizia professionale sia a livello industriale che civile. **Offriamo trattamenti per i pavimenti come la levigatura e la lucidatura di cotto, marmo e parquet. Poi offriamo un servizio di lavaggio per interni di auto proprio qui in sede**, in via Gaspare Gozzi 87 e un servizio di pulitura di divani e tappetti. Disponiamo inoltre di vari mezzi tra cui l'impalcatura mobile o trabattello, per la pulizia di edifici e vetrate».



Facevate cenno alla formazione dei vostri collaboratori...

Andrea: «Siamo costantemente aggiornati sulle normative e sugli obblighi che devono rispettare. **L'investimento sulle loro competenze è costante e per noi fondamentale.** Oltre alle patenti per la guida dei muletti e per la piattaforma area, hanno tutte le certificazioni necessarie per svolgere il lavoro nella massima sicurezza».

Quanti dipendenti avete?

Alessandro: «Quindici, tutti assunti a tempo indeterminato. Una scelta fatta per correttezza nei loro confronti. **Per noi è importante avere il loro rispetto e crediamo che se si sentono premiati, lavoreranno meglio».**

State affrontando il passaggio generazionale, come sta andando?

Andrea: «Con calma. Io seguo la parte amministrativa, mentre mio fratello segue i clienti. **Collaboriamo ancora molto insieme e i nostri genitori ci seguono e ci assistono in tutto».**

Quali novità vorreste introdurre in azienda?

Andrea e Alessandro: «Fortunatamente stiamo aumentando i fatturati anno dopo anno. **Abbiamo passato bene la crisi e nel 2015 abbiamo segnato un più 7% rispetto al 2014.** Con queste risorse abbiamo iniziato a digitalizzare buona parte del lavoro, diversificato l'offerta e migliorato l'immagine dell'impresa. Abbiamo imposto le divise e sui nostri mezzi, tutti nuovi, abbiamo installato i sistemi per quello che riguarda la sicurezza. Insomma stiamo investendo su noi stessi e sull'azienda».

So che i vostri clienti più grossi vi portano con loro in trasferta. Levatemi una curiosità, ma non è più economico trovare un'impresa di pulizia in loco?

Alessandro: «Quello che risparmi in termini di costi, perdi in affidabilità. Recentemente un nostro cliente ci ha pagato una trasferta addirittura a Parigi. Questo significa che si fida di noi e noi lo ricambiamo con il miglior servizio possibile. Questo è capitato anche per altre ditte in altri viaggi di lavoro. **L'attenzione per le esigenze del cliente viene prima di tutto».**



Le imprese come le vostre devono rispettare normative sempre più stringenti. Quanto incide sull'attività di tutti i giorni?

Andrea: «**Mentirei se dicesse che la burocrazia non è un costo fisico e mentale.** Durc, Duvri (documento univo valutazione rischi) e tanti altri documenti obbligatori ti uccidono mentalmente e ti portano ad avere paura di ciò che fai, perché se sbagli paghi salato il tuo errore».

LO SPECIALE IMPRESA DELLE MERAVIGLIE

D'Amato Gabriele srl
Imprese di Pulizie
Via Gaspare Gozzi, 87 – 21100 Varese
tel. 0332.264326
email: impresa-damato@live.it

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it