

VareseNews

Con il nuovo portale è il Comune che va dal cittadino

Pubblicato: Venerdì 11 Marzo 2016



«È l'ufficio che va dal cittadino non più il contrario». L'immagine del «**self service amministrativo**» è sicuramente la più efficace, perché racchiude in sé il cuore dell'operazione fatta dal comune di Varese con il nuovo portale www.comune.varese.it, uno strumento che cambia in meglio la qualità del rapporto tra **Comune e cittadino**. Si tratta di un'operazione innovativa dal punto di vista tecnologico perché Varese è tra i primi comuni in Italia a utilizzare la tecnologia **Spid**, **acronimo che significa Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale**, sistema con cui le pubbliche amministrazioni consentono l'accesso in rete ai propri servizi.

Leggi anche

- [Varese – Mi sono registrato per primo](#)

Il nuovo portale è il frutto della partnership tra l'amministrazione comunale e la società **Engineering**. « Vorrei ringraziare l'amministratore delegato **Paolo Pandozy** – ha commentato il sindaco **Attilio Fontana** – che ha regalato tutto questo alla città permettendoci di realizzare un prodotto di così alta qualità che dà la possibilità al cittadino di interagire in modo immediato con l'ente. La Engineering è la dimostrazione che c'è privato e privato».

Una collaborazione tra pubblico e privato, per il momento, a costo zero e in grado di incidere subito

sulla qualità del rapporto tra cittadino e amministrazione pubblica. «Per la comunità è molto importante il “**fascicolo del cittadino**“, perché qui i residenti possono accedere a tutti i dati che li riguardano collegandosi da casa, evitando code e perdite di tempo» ha detto **Antonella Perrotta**, responsabile Protocollo, comunicazione e relazioni con il pubblico del Comune di Varese, che ha seguito passo dopo passo, con i tecnici della Engineering, la costruzione del portale.

Il portale è suddiviso in **cinque sezioni principali**: il comune si presenta, servizi, cultura, turismo e **my varese**. Quest’ultima sezione contiene il sistema di autenticazione unico a tutti i servizi online (spid), il sistema Varese Login che mostra l’accesso profilato e personalizzato alla visura dei dati catastali, anagrafici e tributari, l’agenda del cittadino (scadenze, adempimenti, appuntamenti amministrativi etc. etc), le notifiche multicanale (stati avanzamenti pratiche, servizi, eventi).

Ampio spazio anche ai contenuti culturali, al turismo e alla bellezza paesaggistica con gallery fotografiche e agenda degli appuntamenti.

«Questo non è solo un nuovo sito – ha dichiarato **Roberto Maroni**, presidente della Regione Lombardia – , ma un portale che offre informazioni e servizi. Rappresenta una sperimentazione importante, che guardo con grande favore perché può essere estesa a tutti i Comuni della Lombardia. È un’altra innovazione utile per rendere più’ facile la vita ai cittadini. Un passo in avanti verso la semplificazione e verso un significativo risparmio per l’amministrazione pubblica».

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it