

Il Comune di Tradate va su Facebook

Pubblicato: Giovedì 3 Marzo 2016



In un'era in cui i social media sono diventati uno strumento importante di comunicazione, **anche il Comune di Tradate ha deciso di essere presente su Facebook** con [una propria pagina istituzionale \(qui\)](#), così da poter comunicare con i cittadini in modo più diretto e immediato, ampliando al contempo il bacino di ricezione della sua campagna informativa.

Attraverso Facebook – che attualmente è il più conosciuto e diffuso social network – **il Comune di Tradate fornirà informazioni su iniziative, eventi, progetti e servizi** legati all'Amministrazione e al territorio cittadino.

La pagina Facebook del Comune di Tradate **non è, però, studiata per sostituirsi alle competenze dei singoli Uffici comunali** o a fornire soluzioni concrete a eventuali specifiche richieste che tramite essa dovessero giungere da parte dei cittadini. Semmai, attraverso questo social network **il Comune potrà dare indicazioni su dove reperire l'informazione ricercata, o su come attivare i giusti canali** per risolvere il problema segnalato.

Per la corretta gestione della pagina nel rispetto delle leggi, delle consuetudini d'uso e dei termini di servizio del social network, si è voluto definire anche delle **linee guida (“netiquette”) racchiuse nei documenti di social media policy** pubblicate nella sezione “informazioni” della pagina. Gli utenti sono tenuti a rispettarle al fine di mantenere il dialogo e il confronto in termini civili e costruttivi.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it