VareseNews

Odissea in pronto soccorso: dieci ore di attesa

Pubblicato: Mercoledì 9 Marzo 2016

Volevo far conoscere ciò che mi è successo **lo scorso martedì, 23/2/2016,** presso il **Pronto Soccorso l'Ospedale di Busto Arsizio**.

Ho accompagnato mia madre per una **reazione allergica da farmaci**. (gonfiore, arrossamento,calore… sembrerebbe che i farmaci che prende per artrite reumatoide, abbiamo fatto reazione con antibiotico che ha preso per un forte ascesso ai denti)…..Esperienza incredibile, **entrati alle 18 siamo usciti alle 4 di mattina!!**

Premetto che la mia intenzione **non è di accusare i Medici** (1 solo, l'unico di turno presente ed impegnato) **né gli infermieri** (che si prodigano), ma solo di segnalare **l'assurdità di avere un solo medico presente nel Pronto Soccorso di una città di 80.000 abitanti**.

Domando solo se Direttore Generale Sanitario o il Dirigente responsabile non possa gestire meglio una situazione del genere, dato che il Pronto Soccorso è un servizio molto importante per il cittadino, che vi arriva come ultima ratio, dopo aver provato ogni rimedio e quando trova il suo malore oramai insopportabile.. Attendere ulteriori 10 ore è francamente inaccettabile.

Nel dettaglio, quando siamo arrivati a mia madre hanno somministrato subito del cortisone per la sopravvivenza; ma la visita medica, il cortisone in vena, l'antistaminico e le flebo gliele hanno potute somministrare solo alle 2:00 di notte. Poi occorre attendere che facciano effetto i farmaci.. la dimissione… Totale: siamo usciti dall'ospedale alle 4 (3:47 per la precisione).

Anche agli altri pazienti non è andata meglio: «Io sono qui da 8 ore». «Io da 10» si sentiva dire, da un angolo all'altro del locale..

Ma è normale un'attesa così lunga per una persona che sta male e magari è anche anziana?

Contattata, **l'ASST Valle Olona chiarisce che si è trattato di una giornata eccezionale con un picco di accessi anomalo** (187).

L'organizzazione del lavoro, comunque, **non prevede mai la presenza di un unico medico** ma di **tre nelle ore diurne e due in quelle notturne**. L'equipe medica, inoltre, può sempre contare **su specialisti di altri reparti in pronta reperibilità:** quello di medicina interna, quello di chirurgia, quello di anestesia rianimazione e quello di cardiologia. Si è trattato, comunque, di un caso circoscritto legato a una concatenazione di eventi che ha portato ad ingolfare l'attività del pronto soccorso.

di A.T.