

Raffica di mail da Pedemontana, la società si scusa

Pubblicato: Venerdì 29 Aprile 2016



“Gentile Utente, Le targhe attive per il suo contratto sono riportate di seguito. Distinti saluti, Pedemontana”. E’ questa la mail che migliaia di utenti hanno ricevuto nella notte tra giovedì 28 e venerdì 29 aprile da Pedemontana, una missiva che comunicava anche a chi ha attivato il sistema di pagamento parecchi mesi fa **che il conto targa era stato attivato**.

Non solo. Le mail sono state inviate diverse volte nel corso della notte, **fino anche a quattro quattro volte**. Un problema che, nel corso della giornata, ha portato moltissime persone a chiedere informazioni alla società al punto che in serata Pedemontana ha inviato una nuova mail, questa volta per scusarsi. “Gentile Utente -c’è scritto nella messaggio- scusandoci per l’erroneo invio della mail di attivazione del conto targa avvenuto nel corso della notte, le chiediamo di non considerare in alcun modo il contenuto della stessa e le confermiamo che il suo Conto Targa è perfettamente attivo come da mail originariamente inviatale”.

Un nuovo caso che evidenzia i problemi informatici della società. Qualche tempo fa, ad esempio, Pedemontana diffuse gli indirizzi di centinaia di utenti mettendoli “in copia” ad un mail, senza nasconderli mentre per mesi l’indirizzo del Punto Verde dell’autostrada sul Google Maps rimandava alla redazione del nostro giornale.

Marco Corso

marco.corso@varesenews.it

