

Emergenza maltempo: in un'ora 1210 chiamate al 112

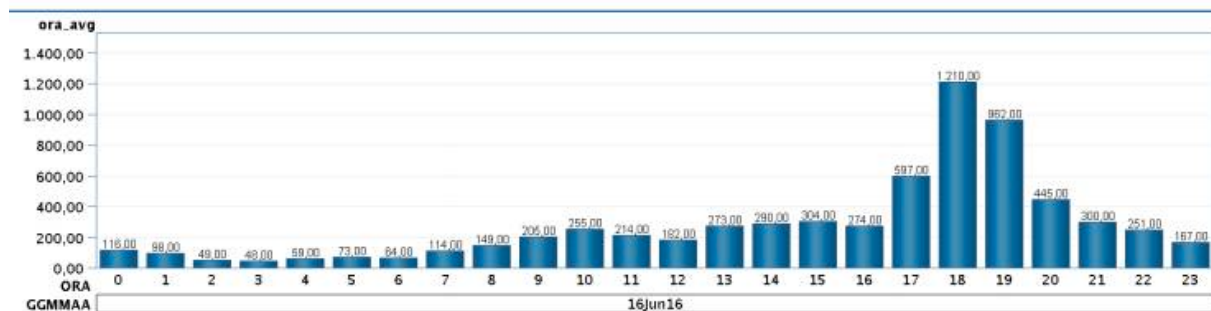
Pubblicato: Venerdì 17 Giugno 2016



Il maltempo che ha colpito nel pomeriggio di ieri la Lombardia ha avuto pesanti conseguenze anche sull'organizzazione degli interventi di soccorso. **Due ore di telefoni impazziti nella sala 112** Nue di **Varese** che serve le province di **Varese, Monza, Bergamo**, tra le province più colpite da pioggia, vento, temporali e grandine.

IL NUE RICEVE OGNI GIORNO MIGLIAIA DI CHIAMATE

Il grafico riporta la distribuzione delle chiamate nelle 24 ore.



TOTALE DI CHIAMATE NEL GIORNO

DAY	16
n°	6.699

Tra le 18 e le 19, sono arrivate ben 1210 richieste di aiuto che sono scese a 962 tra le 19 e le 20. Impegnative sono state anche le ore precedenti con 597 telefonate alle 17 e 445 alle 20.

In tutto, nell'arco della giornata sono giunte al centralino unico del Numero Unico dell'emergenza **6699 chiamate**. I tempi di risposta degli operatori sono stati in media di i 43 secondi con un picco di 4,5 minuti alle 18 e di 2,5 minuti tra le 19 e le 20.

Ancora una volta, il valore del 112NUE è stato confermato da un sistema di filtro che ha permesso agli operatori del soccorso, soprattutto sanitari e vigili del fuoco, di raccogliere soltanto le vere emergenze: **su 6699 chiamate arrivate ben 4097 erano falsi allarmi o domande inappropriate.**

di [A.T.](#)