

VareseNews

Problemi con la banca? rivolgetevi all'arbitro bancario finanziario

Pubblicato: Mercoledì 28 Dicembre 2016



Se avete problemi con la vostra banca non c'è bisogno di correre dall'avvocato e andare davanti a un giudice ma c'è un sistema molto più **semplice, rapido e conveniente**: è l'**arbitro bancario finanziario** (ABF), un sistema di risoluzione stragiudiziale (fuori dal processo ordinario) delle controversie tra i clienti e le banche o gli altri intermediari finanziari.

L'ABF è un organismo indipendente e imparziale nei compiti e nelle decisioni, sostenuto nel suo funzionamento dalla **Banca d'Italia**, articolato sul territorio nei collegi di **Bari, Bologna, Milano, Napoli, Palermo, Roma e Torino**. Decide secondo diritto, su ricorso del cliente, chi ha torto e chi ha ragione in tempi rapidi e con costi di accesso minimi.

Le decisioni non sono vincolanti come quelle del giudice ma se l'intermediario non le rispetta il suo inadempimento è reso pubblico.

Per ulteriori Informazioni sul funzionamento del sistema e sulle modalità di presentazione del ricorso sono disponibili sul sito **dell'Arbitro Bancario Finanziario**

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it

