

VareseNews

In 7000 a Varese usano la banca digitale sull'app di Unicredit

Pubblicato: Martedì 24 Gennaio 2017



Dal momento del suo primo lancio nel 2010, l'app mobile banking di **UniCredit** (scaricabile gratuitamente) ha fatto registrare **oltre 2,5 milioni download** mentre sono 330.000 in media gli accessi giornalieri da parte dei clienti della banca. A **Varese** nell'ultimo trimestre del 2016 sono stati **7.000 i clienti** dell'istituto bancario che hanno utilizzato la banca digitale su smartphone attivando 200.000 accessi (con una media di 29 accessi a utilizzatore).

Il mobile banking di Unicredit raggiunge inoltre anche i clienti con disabilità visiva. L'ultimo aggiornamento disponibile per gli smartphone iOS (iPhone) prevede, infatti, la compatibilità dell'app con la **funzione VoiceOver**, consentendo così il suo utilizzo anche a utenti non vedenti o ipovedenti. L'implementazione di questa app è stata possibile grazie alla collaborazione di dipendenti non vedenti e ipovedenti della banca, nell'ambito di un più ampio programma volto a migliorare l'accessibilità ai servizi bancari per i clienti con disabilità.

La funzionalità VoiceOver permette in sostanza di operare su un dispositivo iPhone utilizzandolo anche se si è impossibilitati a vedere il display, offrendo una descrizione vocale di tutto ciò che appare sullo schermo e di ciò che si trova a contatto con il dito. Basta attivare tale funzionalità sullo smartphone (all'interno della sezione Impostazioni > Generali > Accessibilità), e in automatico l'app Mobile Banking scandirà vocalmente le opzioni del menù e le informazioni disponibili, rendendole leggibili anche a chi ha problemi di vista.

Tra gli altri progetti affini, sviluppati sempre in compartecipazione con colleghi diversamente abili, la

possibilità per i clienti sordi di richiedere su appuntamento consulenza nelle agenzie Unicredit con il supporto di interpreti della lingua italiana dei segni (LIS) collegati in remoto, o l'erogazione di corsi di educazione bancaria e finanziaria specificamente pensati per utenti con disabilità visiva o uditiva. Inoltre, **sono attivi 2000 bancomat con sintesi vocale** e dal 2017 chi visiterà le torri di Garibaldi a Varese potrà farlo in autonomia utilizzando il QR code su speciali mappe tattilo visive.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it