

VareseNews

Digitale, da oggi on line il “fascicolo del cittadino”

Pubblicato: Lunedì 10 Aprile 2017

Fascicolo digitale del cittadino

Il Fascicolo digitale del cittadino contiene le informazioni anagrafiche del nucleo familiare, le informazioni relative alle iscrizioni ai servizi per l'educazione e scuola dell'obbligo, i documenti tributari e il collegamento ai servizi online della mobilità.

Per accedere al servizio devi essere registrato al portale con Profilo Completo oppure avere una identità digitale SPID.



Milano sempre più digitale, connessa e al servizio del cittadino. Nel corso dell'evento “Milano Digitale” è stato presentato lo stato dell'arte del piano di trasformazione digitale che coinvolge l'intera Amministrazione comunale e che è realizzato in linea con le azioni del Ministero per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione e in stretta collaborazione con il Team per la Trasformazione digitale guidato da Diego Piacentini.

Oggi, il percorso iniziato nei primi mesi di mandato segna un importante passo avanti con il “**Fascicolo del Cittadino**”, un raccoglitore digitale all'interno del quale sono presenti le pratiche e i documenti dei cittadini milanesi, che troveranno così in un unico punto di accesso tutte le loro informazioni e i loro dati archiviati nei sistemi anagrafici del Comune di Milano.

Per usufruire del nuovo servizio è sufficiente accedere al portale istituzionale del Comune di Milano registrandosi con autenticazione forte e, per la prima volta, anche attraverso Spid, il Sistema Pubblico di Identità Digitale. Già in questa prima fase di rilascio sono presenti numerosi servizi: si possono consultare le informazioni anagrafiche dell'intero nucleo familiare, le iscrizioni ai servizi scolastici, è possibile controllare pagamenti e scadenze per le imposte comunali e per eventuali multe, prendere appuntamento per accedere agli uffici comunali, richiedere e stampare autonomamente un certificato anagrafico con valore legale.

Il Fascicolo del cittadino è “mobile first”, perché tutte le informazioni digitalizzate sono accessibili anche da dispositivi mobili; è trasparente, perché rende disponibili al cittadino i dati relativi ai suoi

processi amministrativi; è semplice, perché è possibile consultare con un clic in modo immediato, completo e omogeneo tutti i dati archiviati in un unico luogo; è sicuro, perché per potervi accedere richiede un profilo di autenticazione forte oppure l'autenticazione SPID; è correlato, perché consente di visualizzare le informazioni correlate alla persona e permette di controllare le sue pratiche; è in continua evoluzione, perché periodicamente il cittadino avrà a disposizione nuovi servizi e contenuti; è partecipato, perché può essere arricchito di strumenti per conoscere le esigenze dei cittadini e il livello di soddisfazione del servizio.

Le funzionalità di pagamento saranno garantite grazie all'integrazione con il nodo dei pagamenti nazionale denominato PagoPA, sia online – via mobile e web – sia offline attraverso i punti fisici convenzionati sul territorio. PagoPA consente al cittadino di pagare in sicurezza e semplicità. L'integrazione sarà attiva a partire dall'estate del 2017. PagoPA e SPID sono due delle cosiddette "piattaforme abilitanti" progettate da AgID con il supporto del Team per la Trasformazione Digitale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Il fascicolo del cittadino, disponibile a questo link , sarà completo di tutti i servizi entro dicembre 2017.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it