

“Io, disabile, al Sacro Monte in pullman, senza problemi”

Pubblicato: Mercoledì 16 Agosto 2017



«Non sono d'accordo con quanto ho letto nella lettera pubblicata sul vostro giornale: secondo me **la salita al Campo dei Fiori** con le navette è stata **ben organizzata**. Certo, tutto si può perfezionare, però la giornata di ieri non ha fatto riscontrare problemi insormontabili».

Le parole tra virgolette sono importanti perché arrivano **da una persona citata** nella lettera scritta da Michele Graglia ([la trovate QUI](#)): **l'utente in carrozzina elettrica** – che ci ha chiesto di non pubblicare il proprio nome – che si è detto soddisfatto del servizio di trasporto offerto nella giornata ferragostana.

«Quando il pullman è arrivato sul piazzale del palasport c'è stato in effetti **un momento di confusione** perché il mezzo non ha potuto avvicinarsi subito alla banchina. Io ero in attesa di salire visto che avevo perso di poco la corsa precedente, però quando **sia l'autista sia le altre persone** in coda si sono accorti che avevo difficoltà ad accedere si sono tutti **prodigati per farmi salire**».

Un'attenzione proseguita durante tutte le fasi del viaggio. «Voglio sottolineare come **il personale** delle Autolinee Varesine **mi sia stato di supporto**: anche dove c'era qualche problema strutturale, gli addetti hanno fatto in modo di darmi una mano. Certo, **se ci fossero state altre persone** nella mia condizione tutto **sarebbe stato più difficoltoso**, però ciò non è avvenuto e, ripeto, sono soddisfatto dell'assistenza ricevuta. È vero – conclude – quello che è scritto nella lettera riguardo alla confusione dovuta alle code al palazzetto. Penso però che il problema sia stato causato dalla **forte affluenza concentrata in poco tempo**. Ciò ha creato un po' di caos in partenza ma poi tutto si è risolto».

Damiano Franzetti

damiano.franzetti@varesenews.it